

Assistant fonctionnel

SOLIDARITÉ
COLLÈGES
DÉVELOPPEMENT
LOCAL
INFRASTRUCTURES
ET TRANSPORT
ÉCONOMIE
SPORT
CULTURE
TOURISME

L'assistant fonctionnel assiste et conseille l'utilisateur final dans les différentes phases d'utilisation, dans le cadre de projet de déploiement de logiciels métiers. Il gère les incidents et contribue à leur résolution. Il assure l'ensemble du suivi fonctionnel de logiciels en relation avec le correspondant technique.

Le métier

L'assistant fonctionnel est autonome dans l'organisation du travail, et est garant de la bonne appropriation par les utilisateurs des produits logiciels mis en œuvre. Il travaille en bureau, ses horaires sont réguliers et son rythme d'activité est souple, il doit faire preuve de disponibilité.

Les activités

- Participer à la définition des besoins d'information du/des services
- Pré qualifier les dysfonctionnements
- Suivre et traiter des incidents et effectuer la maintenance de 1^{er} niveau
- Aider et accompagner les utilisateurs
- Etre en relation avec les prestataires extérieurs
- Participer à l'achat des logiciels métiers ainsi qu'à leurs mises à jour

Le recrutement sur ce métier nécessite l'obtention du concours de technicien supérieur territorial, de contrôleur de travaux territorial, ou de rédacteur territorial.