

6, rue Gurvand
BP 40709
35 007 Rennes Cedex
Tél. : 02 99 30 59 96
Fax. : 02 99 30 58 87
www.tmoregions.fr



PRÉ-DIAGNOSTIC DU SCHÉMA D'AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES AU PUBLIC DE LA MARNE

Concertations territoriales
décembre 2016 - janvier 2017



Sommaire

<i>Partie 1</i>	Objectifs et méthodologie	3
<i>Partie 2</i>	Notes d'accessibilité et services au public à améliorer en priorité	9
<i>Partie 3</i>	Pistes d'amélioration transversales	16
<i>Partie 4</i>	Approfondissement thématique et concertation	20



Objectifs et méthodologie

DEUX PRINCIPAUX OBJECTIFS

1. Identifier les enjeux en matière d'accès aux services

2. Elaborer un plan d'actions territorialisé d'amélioration de l'accessibilité aux services



Principales étapes du schéma

1 / 2

DIAGNOSTIC DES ENJEUX

EXPLOITATION DES DONNÉES
DISPONIBLES

ENQUÊTE AUPRÈS DE LA
POPULATION

ENQUÊTE AUPRÈS DES
ACTEURS ET COLLECTIVITÉS

CONCERTATIONS PAR
TERRITOIRE

PHASE 1
AOUT 2016 – JANVIER 2017

ELABORATION D'UN PLAN D' ACTIONS TERRITORIALISÉ

ATELIERS THÉMATIQUES
ET TERRITORIAUX

DÉFINITION D'ORIENTATIONS
STRATÉGIQUES

ÉLABORATION DU PLAN
D' ACTIONS

PHASE 2
FÉVRIER 2017 - MARS 2017

MISE EN ŒUVRE DU PLAN D' ACTIONS TERRITORIALISÉ

2017 – 2022

Projet de schéma soumis pour avis aux EPCI et partenaires
Approbation par le Conseil départemental d'ici la fin 2017



Méthode d'enquête des habitants

1 / 4



Une enquête **auto-administrée**
980 questionnaires



Une enquête **téléphonique**
250 questionnaires

1 230
questionnaires
exploitables

A fin de **représentativité**, les résultats d'enquête obtenus ont été **redressés** (pondération à posteriori) **selon le sexe, l'âge et la CSP des répondants résidant au sein des 6 territoires de la Marne**

L'échantillon d'enquête est représentatif de la population départementale et de chacun des 6 territoires



Une enquête **auto-administrée** auprès
des acteurs et collectivités
136 questionnaires exploitables

Nature des répondants

Communes	117
Communautés de communes	7
Autres	11
TOTAL	136

Soit quasiment 1
commune sur 5

Territoire des répondants

Territoire Rémois	37
Territoire Châlonnais	33
Territoire d'Epernay	31
Territoire de Vitry le François	24
Territoire de Sainte-Menehould	9
Territoire de Sézanne	2
TOTAL	136



Partie 2

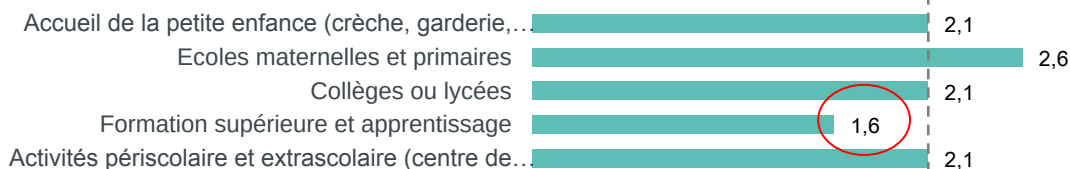
Notes d'accessibilité et services au public à améliorer en priorité

« Pouvez-vous me dire si vous êtes satisfait de l'accès au service en me donnant une note de 0 à 3 ? »

Base : Ensemble des répondants – 1 094

Note moyenne
2,1

1. Services d'éducation



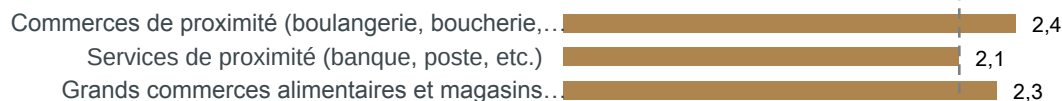
2,1

2. Services de santé



2,5

3. Services commerciaux



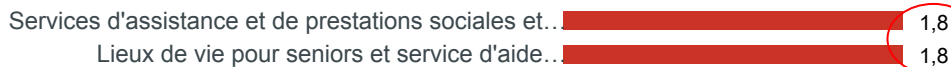
2,3

4. Services pour l'emploi



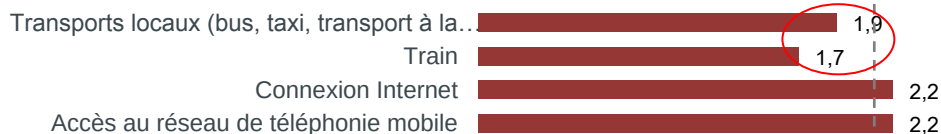
1,6

5. Services d'aide aux personnes



1,8

6. Services de communication et transport



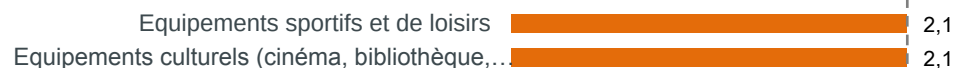
2,0

7 Services d'urgence et de sécurité



2,2

8 Services culturels et sportifs



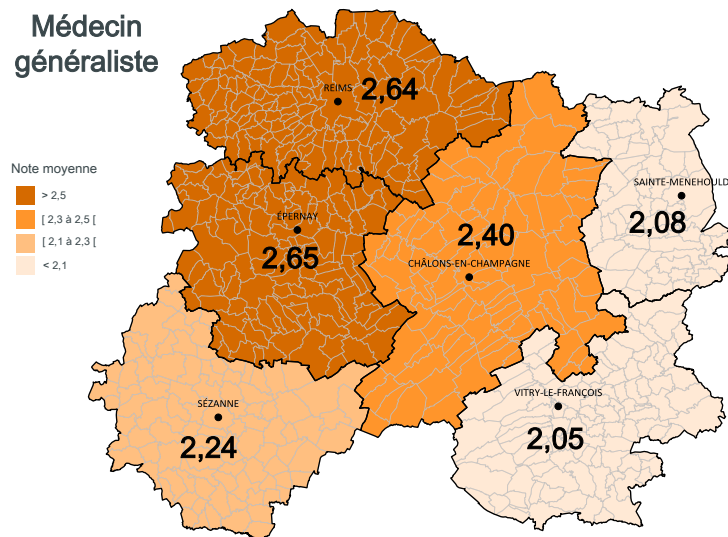
2,1

9. Administrations

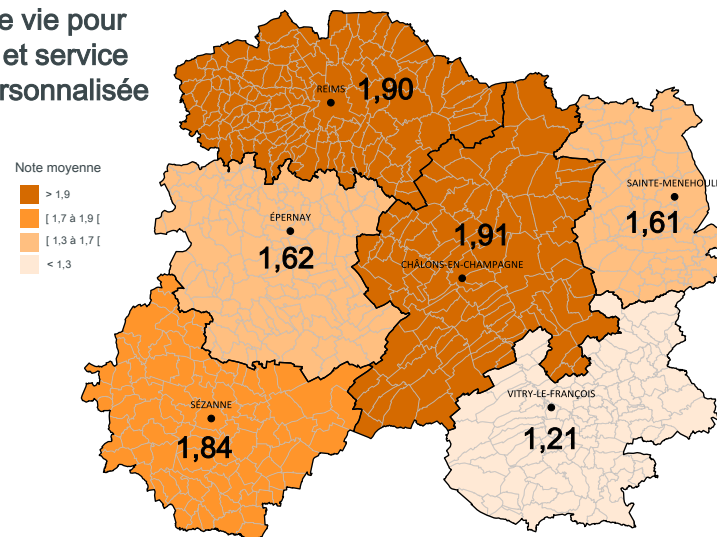


2,2

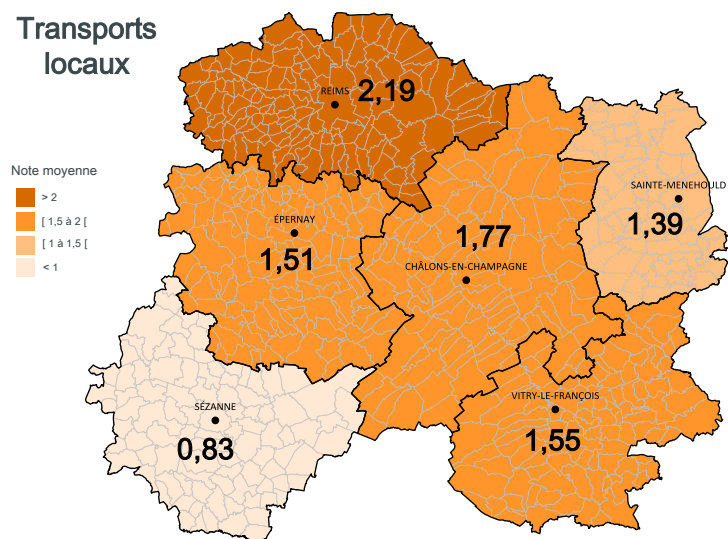
Médecin généraliste



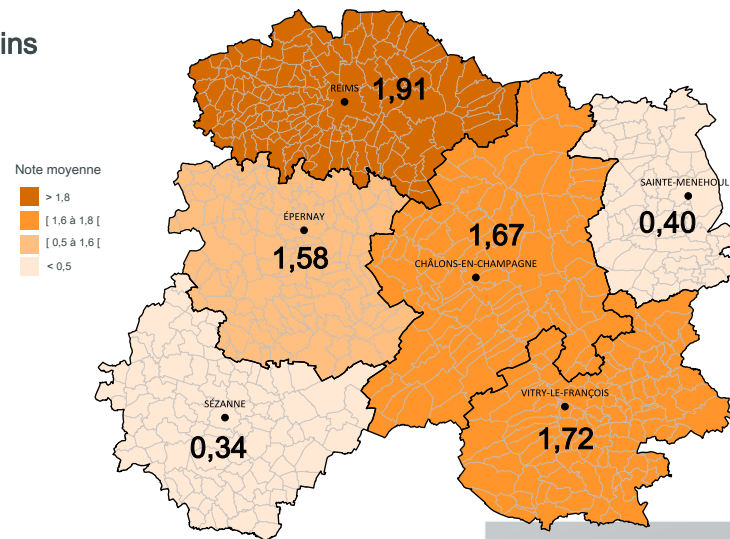
Lieux de vie pour seniors et service d'aide personnalisée



Transports locaux

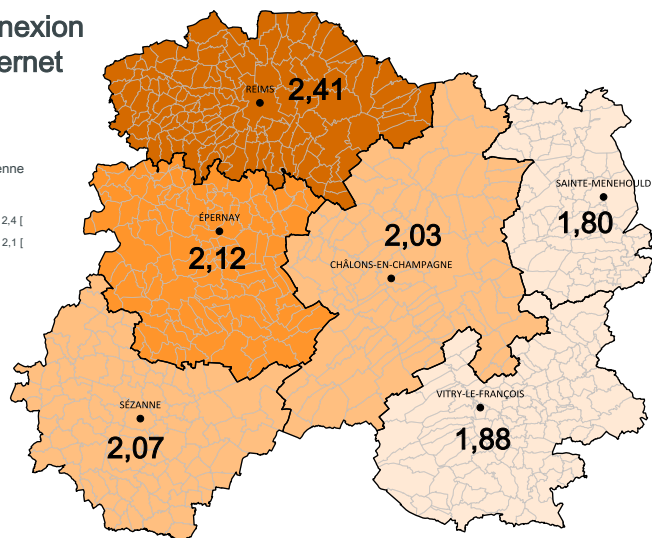


Trains



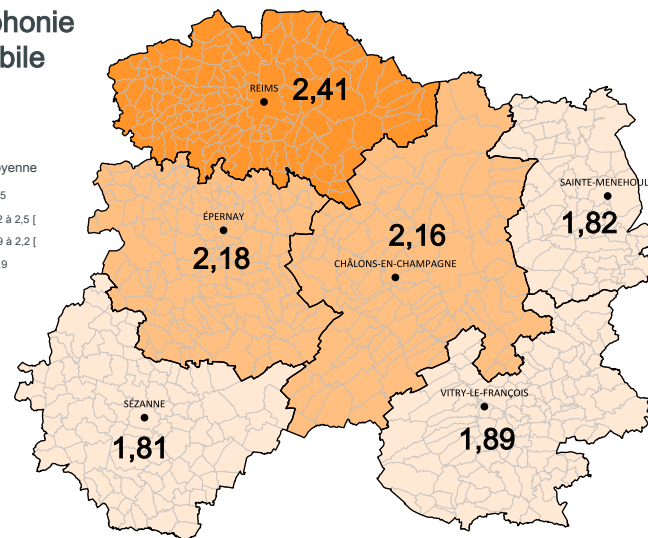
Connexion internet

Note moyenne



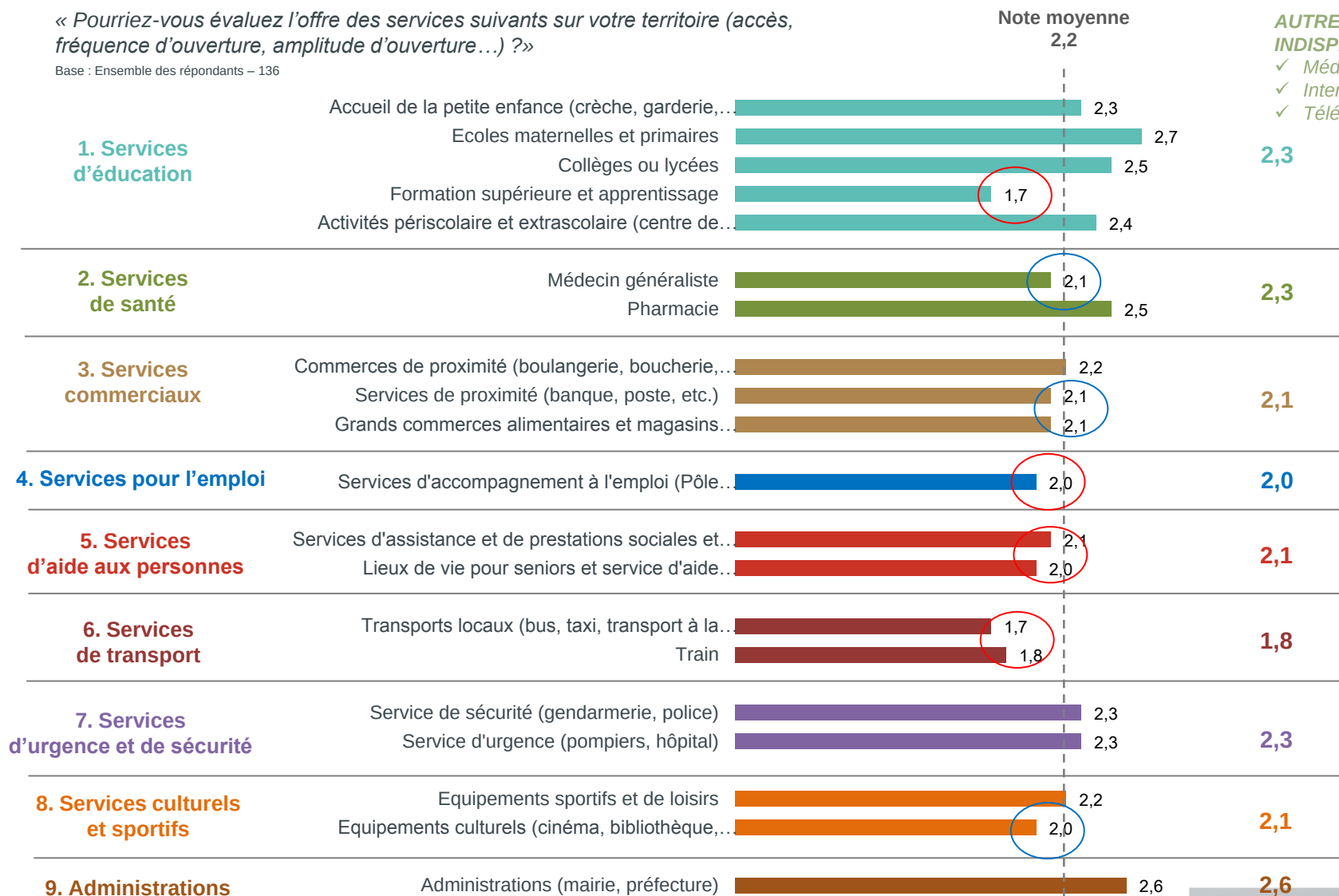
Téléphonie mobile

Note moyenne



« Pourriez-vous évaluer l'offre des services suivants sur votre territoire (accès, fréquence d'ouverture, amplitude d'ouverture...) ? »

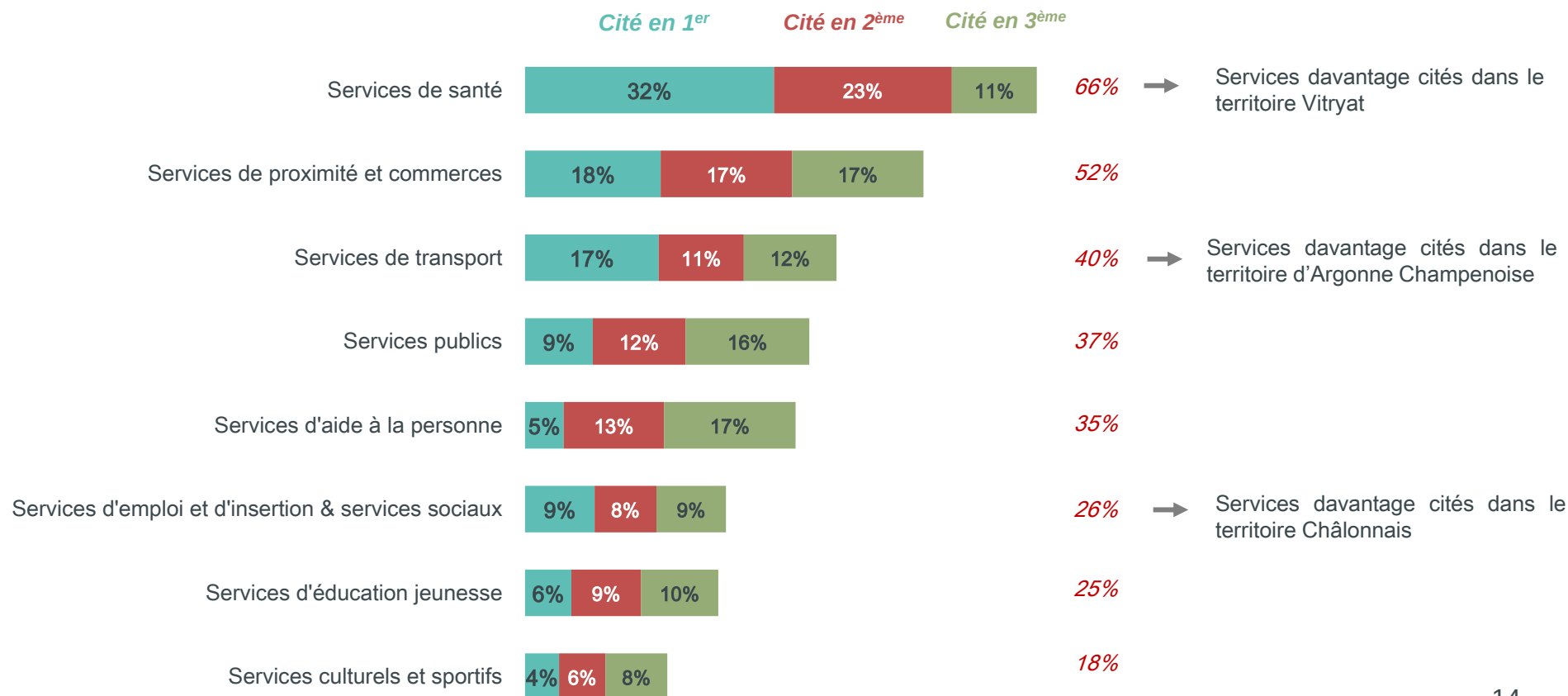
Base : Ensemble des répondants – 136



Services à améliorer en priorité – enquête habitants

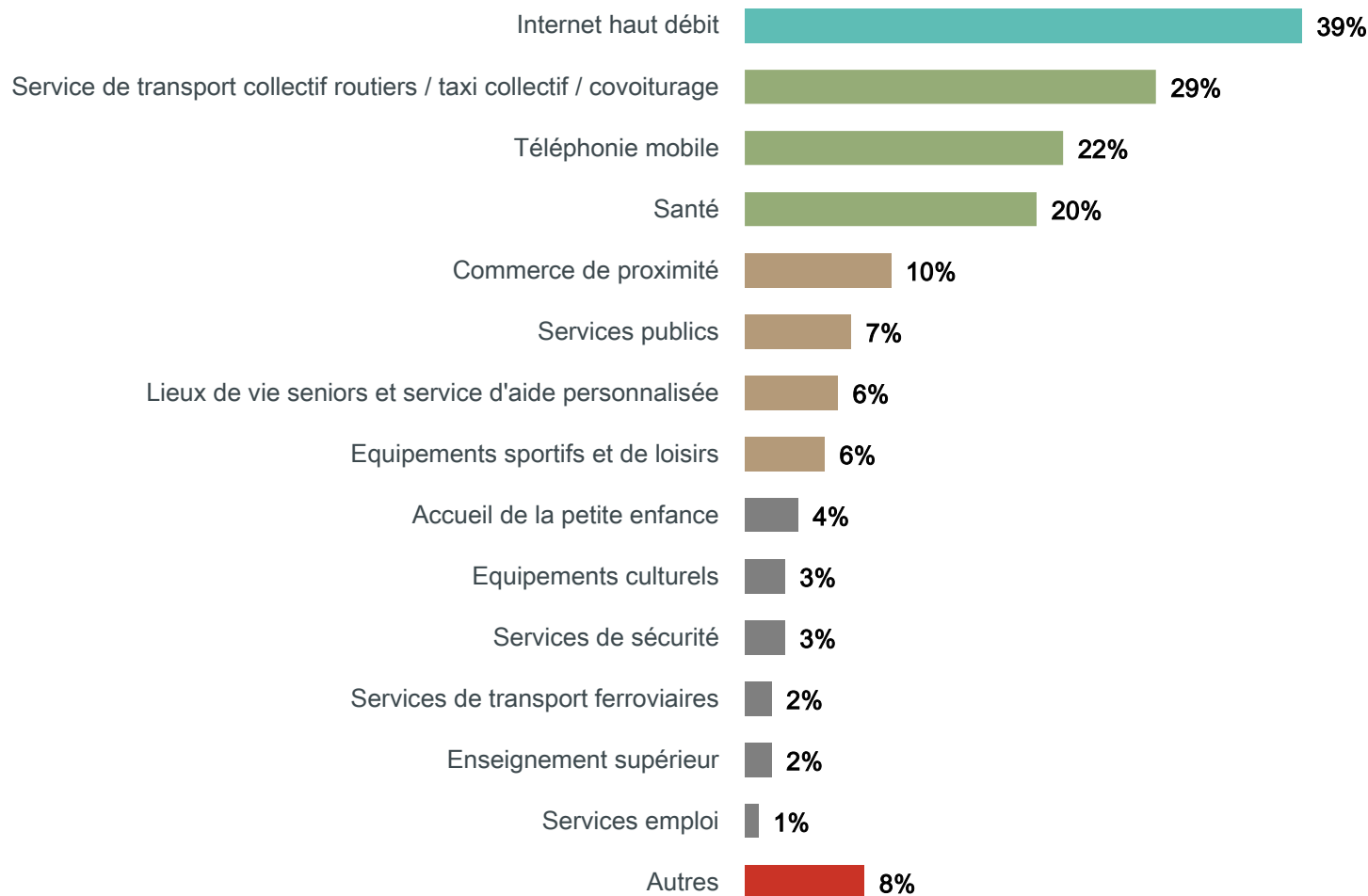
« Parmi les familles de services que je vais vous citer, quelles sont selon vous **les trois dont l'accès doit être amélioré en priorité** ? Pouvez-vous ensuite classer ces 3 familles de services par ordre de priorité ? »

Base : Ensemble des répondants – 1 094



« Selon vous quels services faut-il améliorer en priorité sur votre territoire ? »

Base : Ensemble des répondants – 136





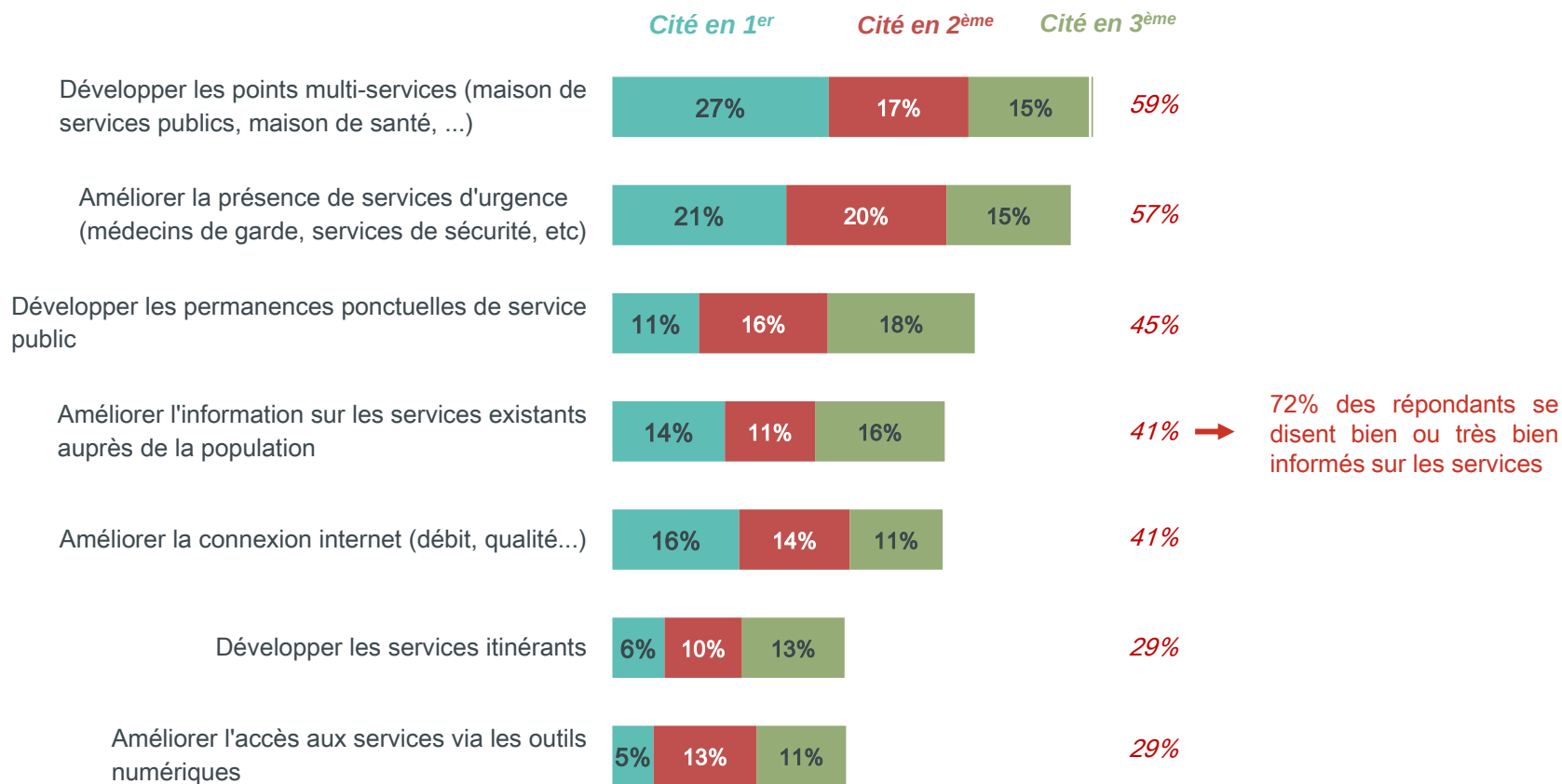
Partie 3

Pistes d'amélioration transversales

Les types d'améliorations souhaités - habitants

« Parmi les **différentes façons d'améliorer** l'accès aux services que je vais vous citer, quelles sont **selon vous les trois meilleures** ? Pouvez-vous ensuite classer ces trois meilleures façons par ordre de priorité ? »

Base : Ensemble des répondants – 1 094





Les propositions d'actions - acteurs

3 / 3

« Auriez-vous des propositions d'actions permettant d'améliorer des services au public ? » Base

: Ensemble des répondants – 136

Mutualisation / coordination

Exemples :

- ✓ Commerces multiservices
- ✓ MSAP
- ✓ MSPP
- ✓ Meilleure coordination et partage des informations entre acteurs

Implantation de services

Exemples :

- ✓ Accueil collectif petite enfance
- ✓ Bourses aux jeunes médecins et aides à l'installation de médecins
- ✓ Création d'équipements sportifs
- ✓ Structures d'hébergement pour jeunes en formation

Information sur les services

Souplesse d'accès physique

Exemples :

- ✓ Itinérance de services
- ✓ Déployer les permanences d'administrations
- ✓ Commerce ambulant
- ✓ Livraisons à domicile
- ✓ Visites administratives à domicile
- ✓ Adaptation des horaires d'ouverture des services publics aux actifs
- ✓ Appui sur les facteurs pour l'itinérance de services
- ✓ Accès aux services publics sur RV en dehors des heures d'ouverture
- ✓ Simplifier les démarches administratives
- ✓ Réduire les délais d'instruction administrative

Renforcer la fonction de pôles de services des bourgs centres

Accès à distance

Exemples :

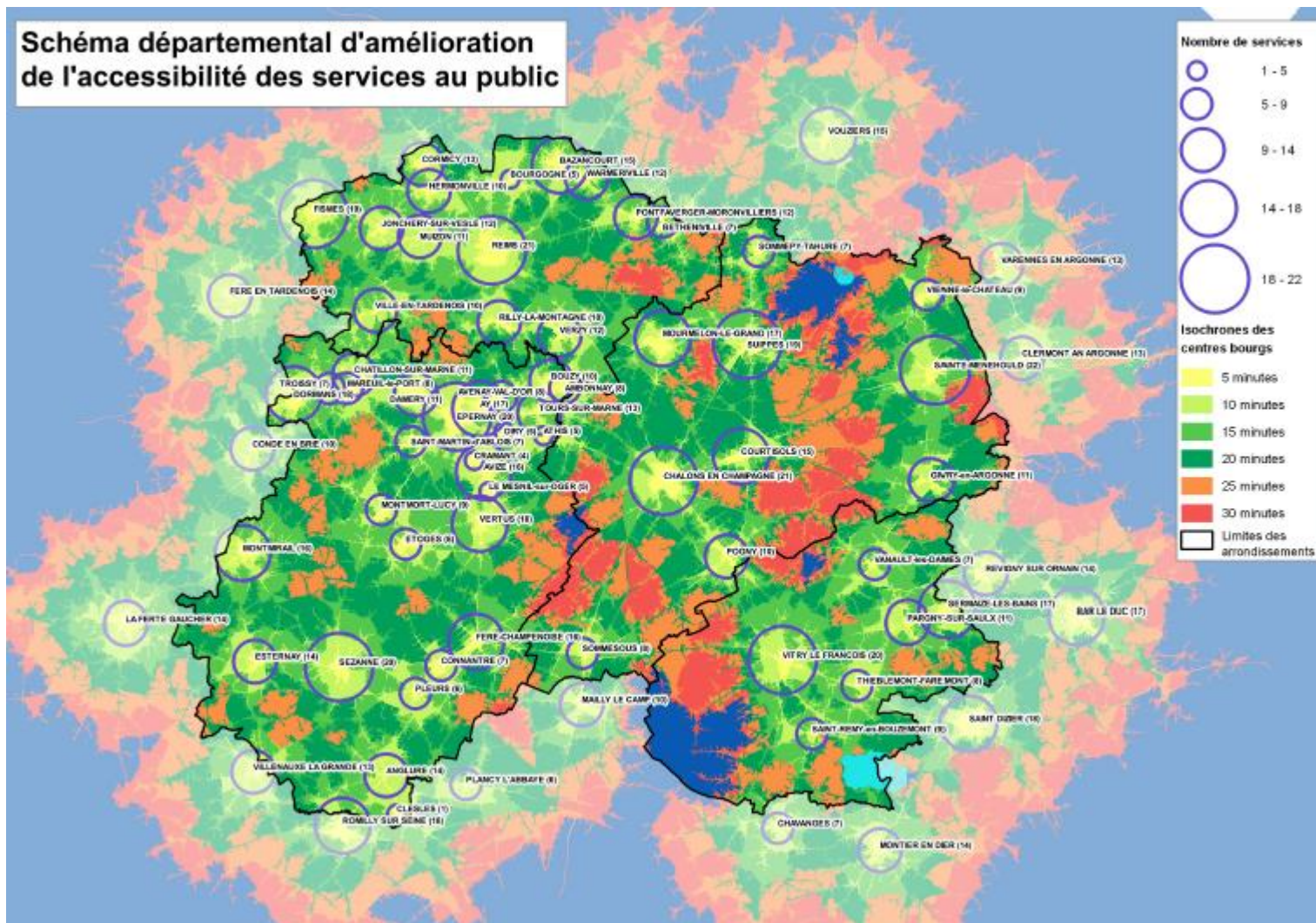
- ✓ Couverture Internet haut débit
- ✓ Couverture téléphonie mobile
- ✓ Bornes numériques de services publics
- ✓ No de téléphone vert tous services pour seniors
- ✓ Accès à Internet en libre service dans les locaux des services publics (ex. mairie, agence postale)
- ✓ Développement des accès aux services en ligne

Mobilités

Exemples :

- ✓ Fréquence des transports collectifs
- ✓ Co-voiturage
- ✓ Transports à la demande
- ✓ Taxi à prix réduit
- ✓ Service de transport seniors
- ✓ Transports collectifs vers les gares et agglomérations
- ✓ Plate-forme numérique de mobilité

Les points d'appui territoriaux





Partie 4

Approfondissement thématique et concertation

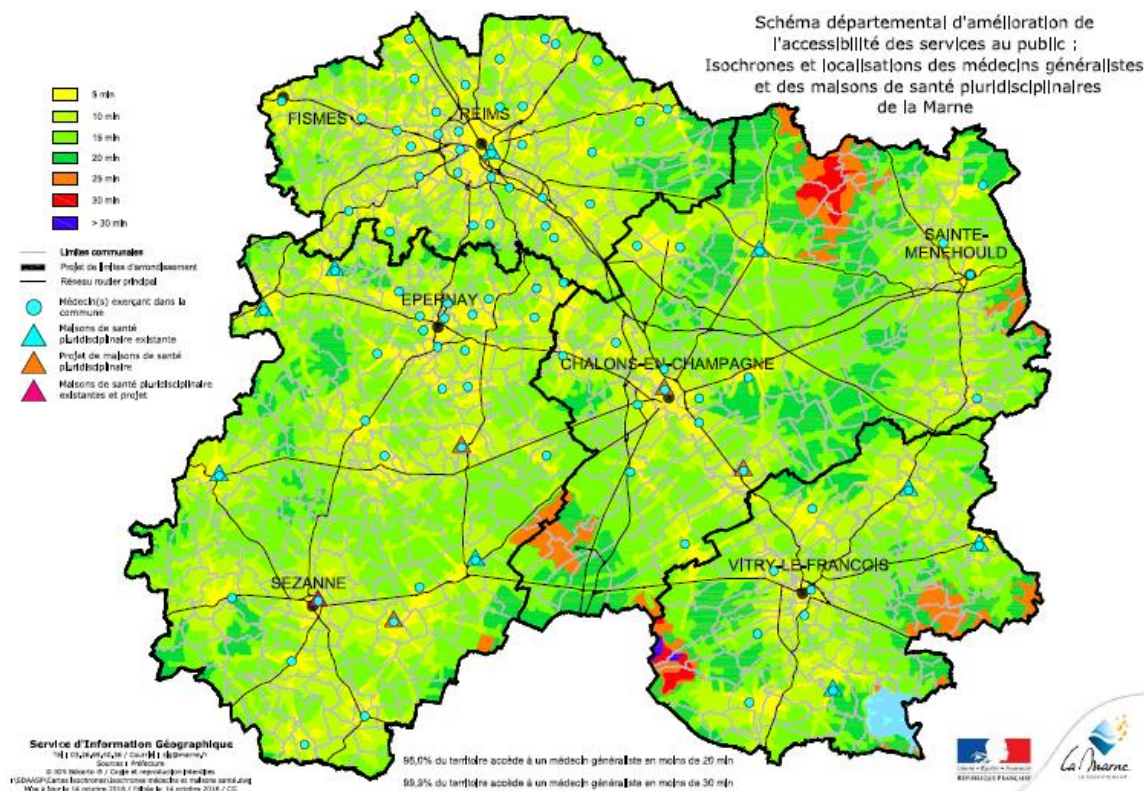


Les services de santé

Données cartographiques

→ 96% du territoire accède à un médecin en 20 minutes ou moins.

→ L'analyse fait apparaître quelques secteurs où l'accessibilité est plus faible notamment au nord du territoire de l'Argonne Champenoise, au sud du Châlonnais, au sud-est et sud-ouest du territoire Vitryat.



Données enquêtes

Temps d'accès réel

Moyenne :
11,5 mn
Médiane :
10 mn

16%
accèdent au service
en plus de
15 minutes

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
15,2 mn
Médiane :
15 mn



Résultats enquête

• Part des répondants à plus
de 15 mn d'un médecin

• Rappel
des notes

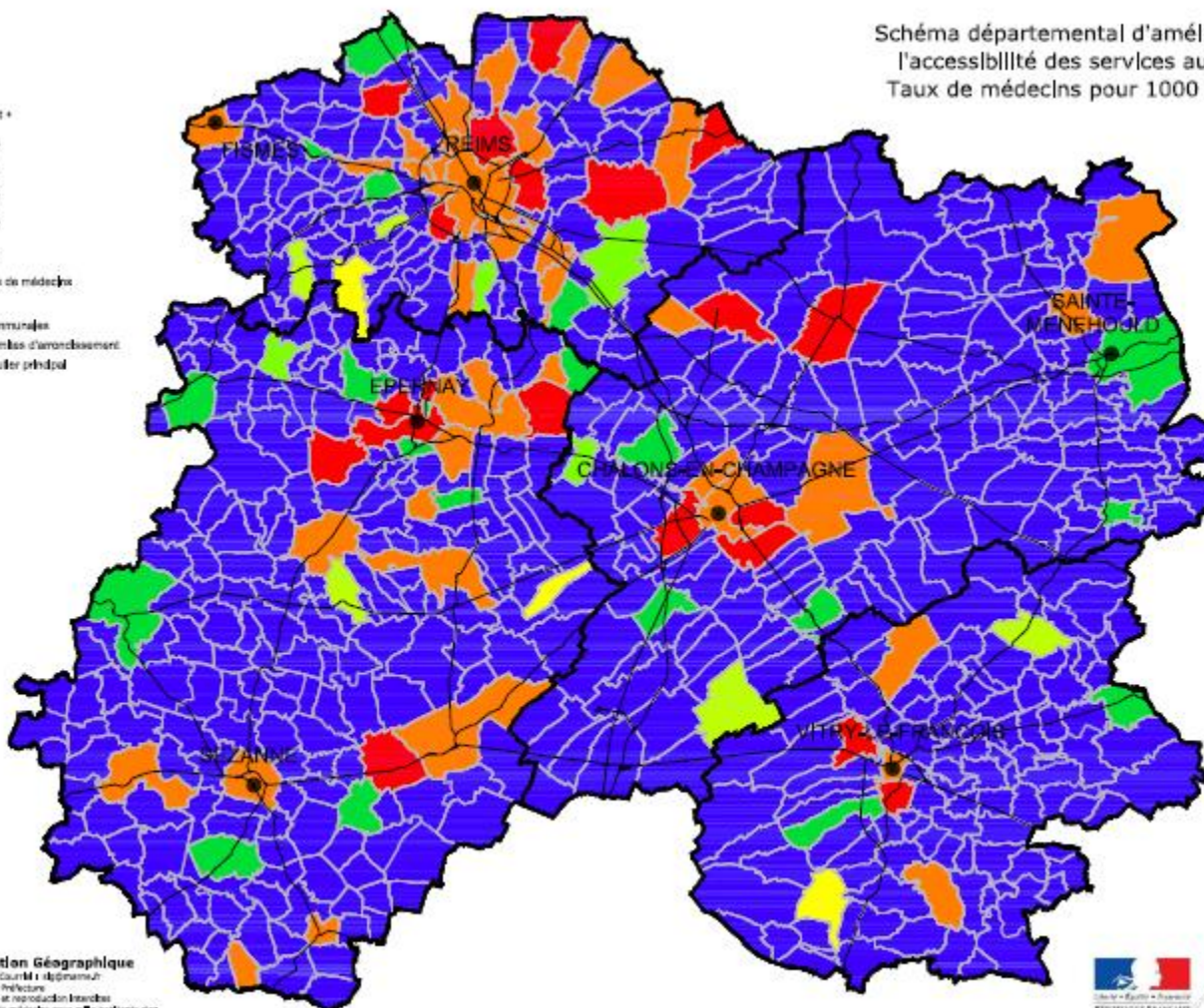
Territoire Rémois	14%	2,6
Territoire Châlonnais	20%	2,4
Territoire d'Epernay	16%	2,6
Territoire Vitryat	21%	2,1
Territoire d'Argonne champenoise	17%	2,1
Territoire de Brie et Champagne	10%	2,2

• Note
moyenne
2,5

Schéma départemental d'amélioration de
l'accessibilité des services au public :
Taux de médecins pour 1000 habitants



— Limites communales
— Projet de limites d'arrondissement
— Réseau routier principal



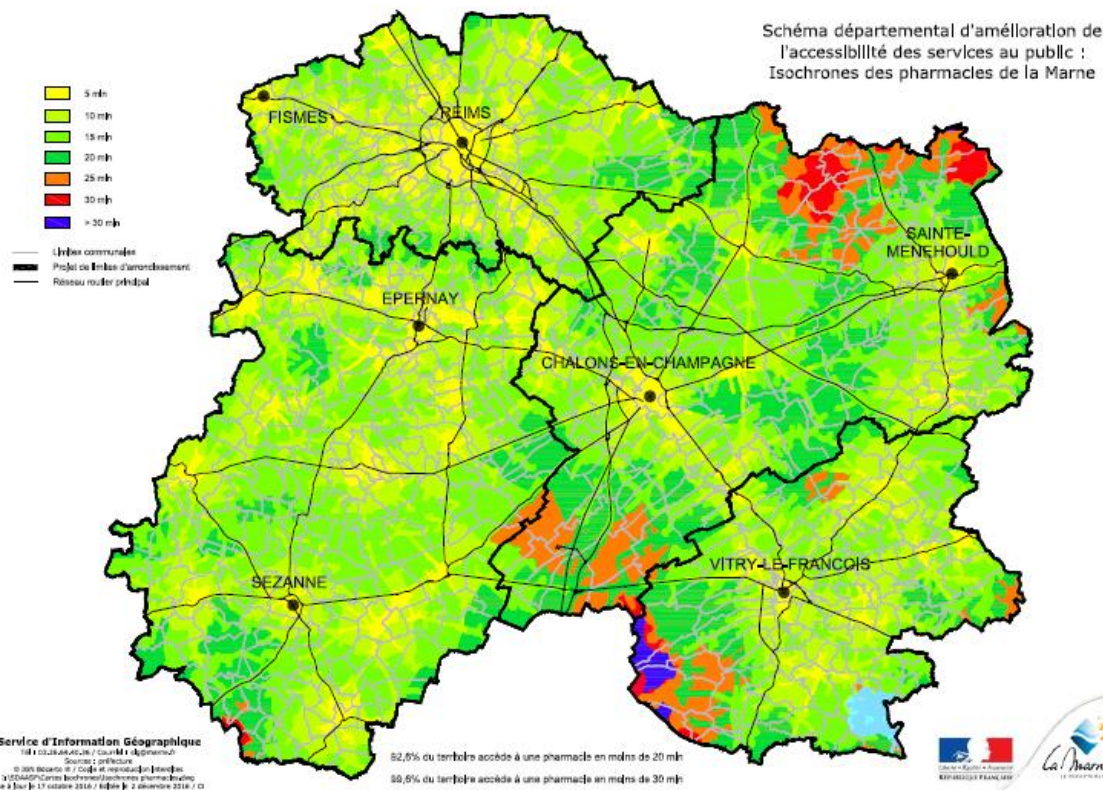
Service d'Information Géographique

Tél : 03.26.66.45.26 / Courriel : si@marne.fr
Sources : Préfecture
© IGN, IGN 2018 / IGN 2018 / IGN 2018
DMS/Carles, IGN 2018 / IGN 2018 / IGN 2018
Région Île-de-France 2018 / IGN 2018 / IGN 2018

Données cartographiques

→ 92,6% du territoire est à moins de 20 minutes d'une pharmacie

→ L'analyse fait apparaître quelques secteurs où l'accessibilité est **plus faible** notamment au nord du territoire de l'Argonne Champenoise, au sud du Châlonnais et au sud-ouest du territoire Vitryat.



Données enquêtes

Temps d'accès réel

Moyenne :
8,8 mn
Médiane :
7 mn

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
13,6 mn
Médiane :
10 mn

12%
accèdent au service
en plus de
13,6 minutes



Résultats enquête

• Part des répondants à plus de
13,6 mn d'une pharmacie

• Rappel
des notes

Territoire Rémois	12%	2,7
Territoire Châlonnais	11%	2,6
Territoire d'Epernay	12%	2,6
Territoire Vitryat	16%	2,5
Territoire d'Argonne champenoise	24%	2,2
Territoire de Brie et Champagne	9%	2,5

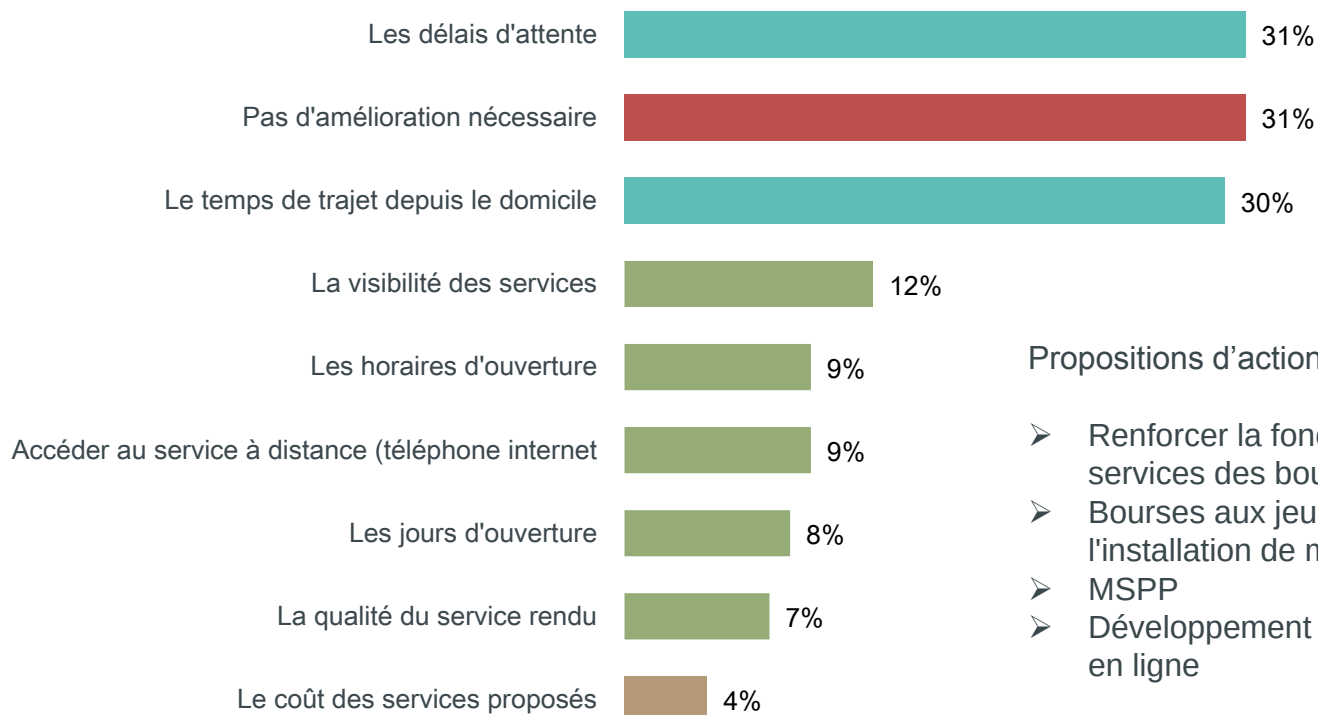
• Note
moyenne
2,6

Les services de santé



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?



Propositions d'actions complémentaires :

- Renforcer la fonction de pôles de services des bourgs centres
- Bourses aux jeunes médecins et aides à l'installation de médecins
- MSPP
- Développement des accès aux services en ligne

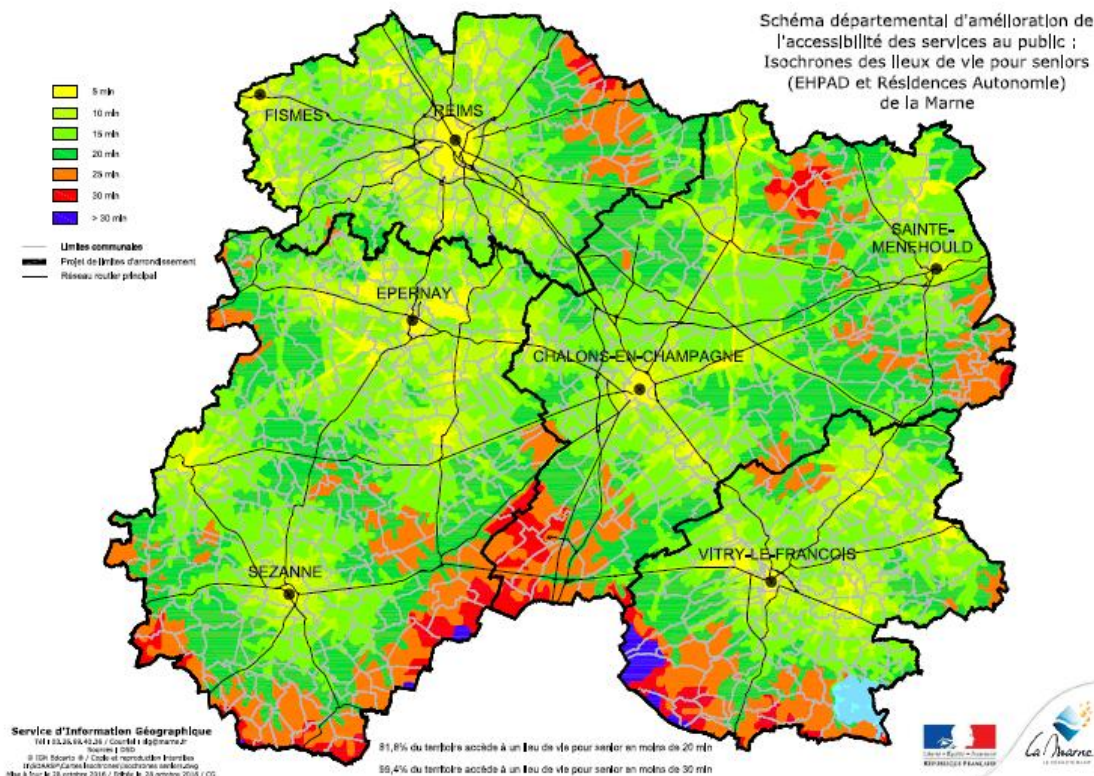
Les services d'aide aux personnes

*Lieux de vie pour seniors et
service d'aide personnalisée*

Données cartographiques
EPHAD et Résidence Autonomie

→ 81,8% du territoire accède à un service pour séniors en moins de 20 minutes

→ L'analyse fait apparaître quelques secteurs où l'accessibilité est plus faible notamment au nord est et au sud du département



Données enquêtes

Temps d'accès réel

Moyenne :
13,6 mn
Médiane :
10 mn

16%
accèdent au service
en plus de
19 minutes

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
19,2 mn
Médiane :
15 mn



Résultats enquête

	• Part des répondants à plus de 19 minutes du service	• Rappel des notes
Territoire Rémois	19%	1,9
Territoire Châlonnais	20%	1,9
Territoire d'Epernay	5%	1,6
Territoire Vitryat	22%	1,2
Territoire d'Argonne champenoise	7%	1,6
Territoire de Brie et Champagne	16%	1,8

• Note
moyenne
1,8

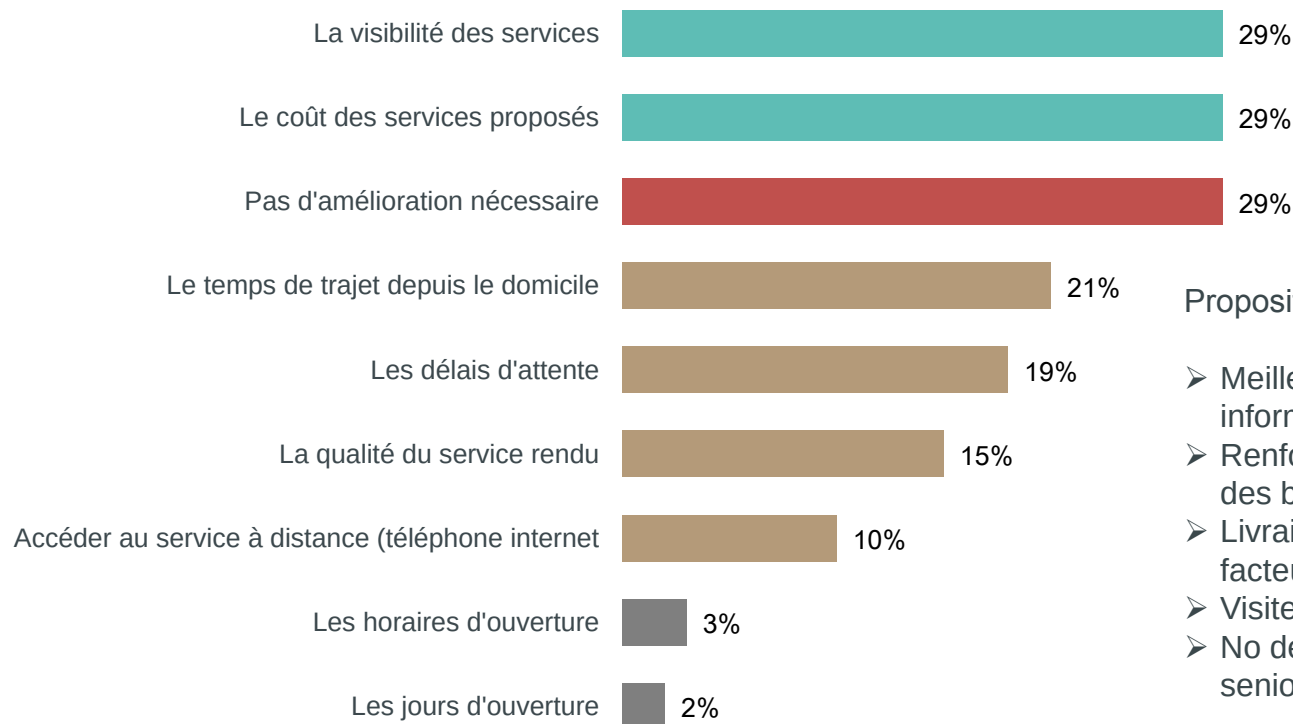


Enquête acteurs

Les services d'aide aux personnes

Lieux de vie pour seniors et service d'aide personnalisée

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?



Propositions d'actions complémentaires :

- Meilleure coordination et partage des informations entre acteurs
- Renforcer la fonction de pôles de services des bourgs centres
- Livraisons à domicile / Appui sur les facteurs pour l'itinérance de services
- Visites administratives à domicile
- No de téléphone vert tous services pour seniors



Les services de transport



Temps d'accès réel

Moyenne :
9,1 mn
Médiane :
5 mn

19%
accèdent au service
en plus de
11 minutes



Enquête habitants

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
11,1 mn
Médiane :
10 mn

Au quotidien vous
vous déplacez
majoritairement

Avec votre véhicule perso	74%
En co-voiturage	4%
En transport collectif	17%
En vélo	9%
A pied	30%



Temps d'accès réel

Moyenne :
19,2 mn
Médiane :
15 mn

28%
accèdent au service
en plus de
20 minutes



Enquête habitants

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
20,4 mn
Médiane :
15 mn

• Part des répondants à plus de
11 minutes des transports locaux

• Rappel
des notes

Territoire Rémois	18%	2,2
Territoire Châlonnais	9%	1,8
Territoire d'Epernay	37%	1,5
Territoire Vitryat	12%	1,6
Territoire d'Argonne champenoise	39%	1,4
Territoire de Brie et Champagne	39%	0,8

• Note
moyenne
1,9

• Part des répondants à plus de
20 minutes des trains

• Rappel
des notes

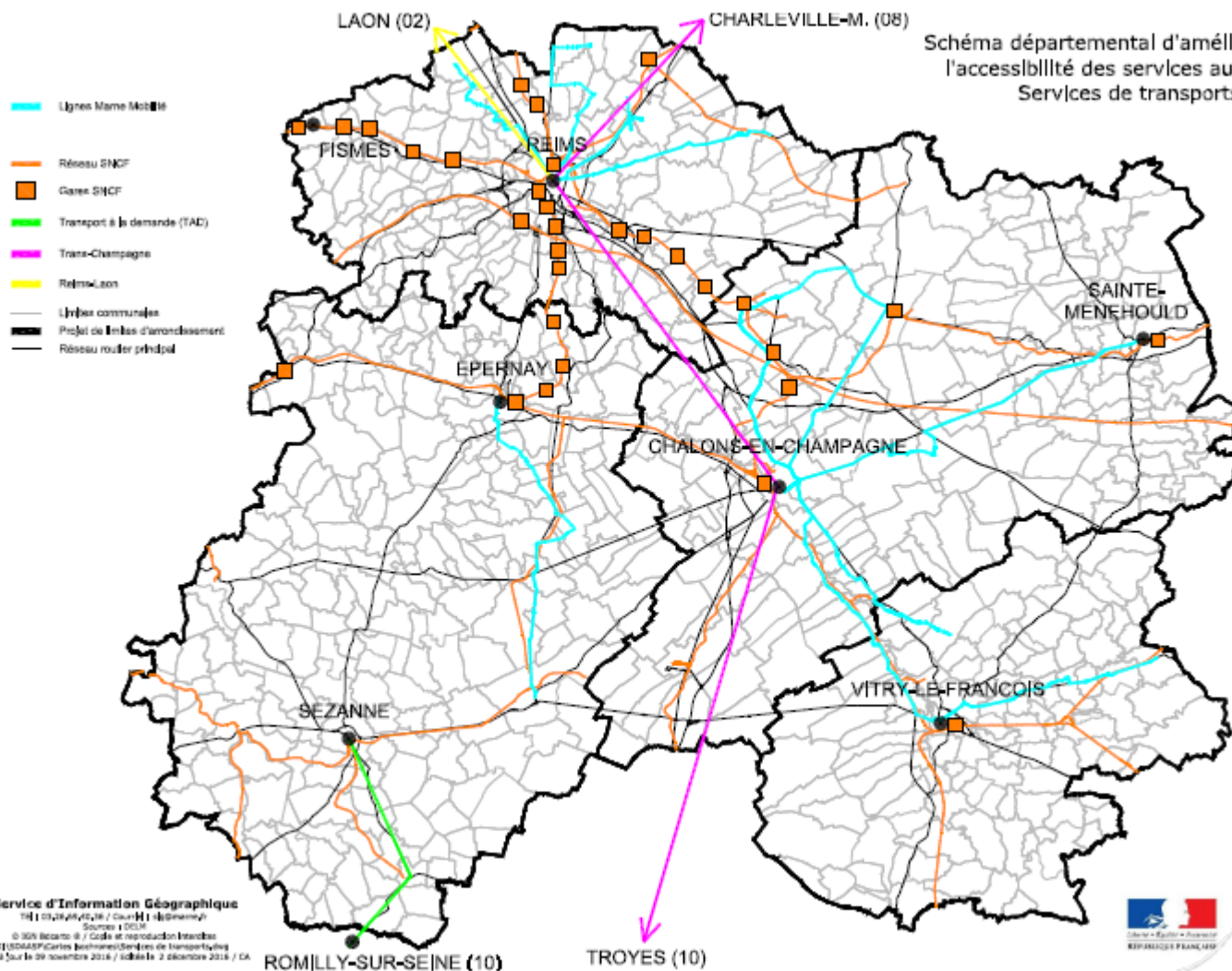
Territoire Rémois	28%	1,9
Territoire Châlonnais	24%	1,7
Territoire d'Epernay	23%	1,6
Territoire Vitryat	16%	1,7
Territoire d'Argonne champenoise	86%	0,4
Territoire de Brie et Champagne	66%	0,3

• Note
moyenne
1,7

33 —

Les services de Transports (2)

Schéma départemental d'amélioration de
l'accessibilité des services au public :
Services de transports

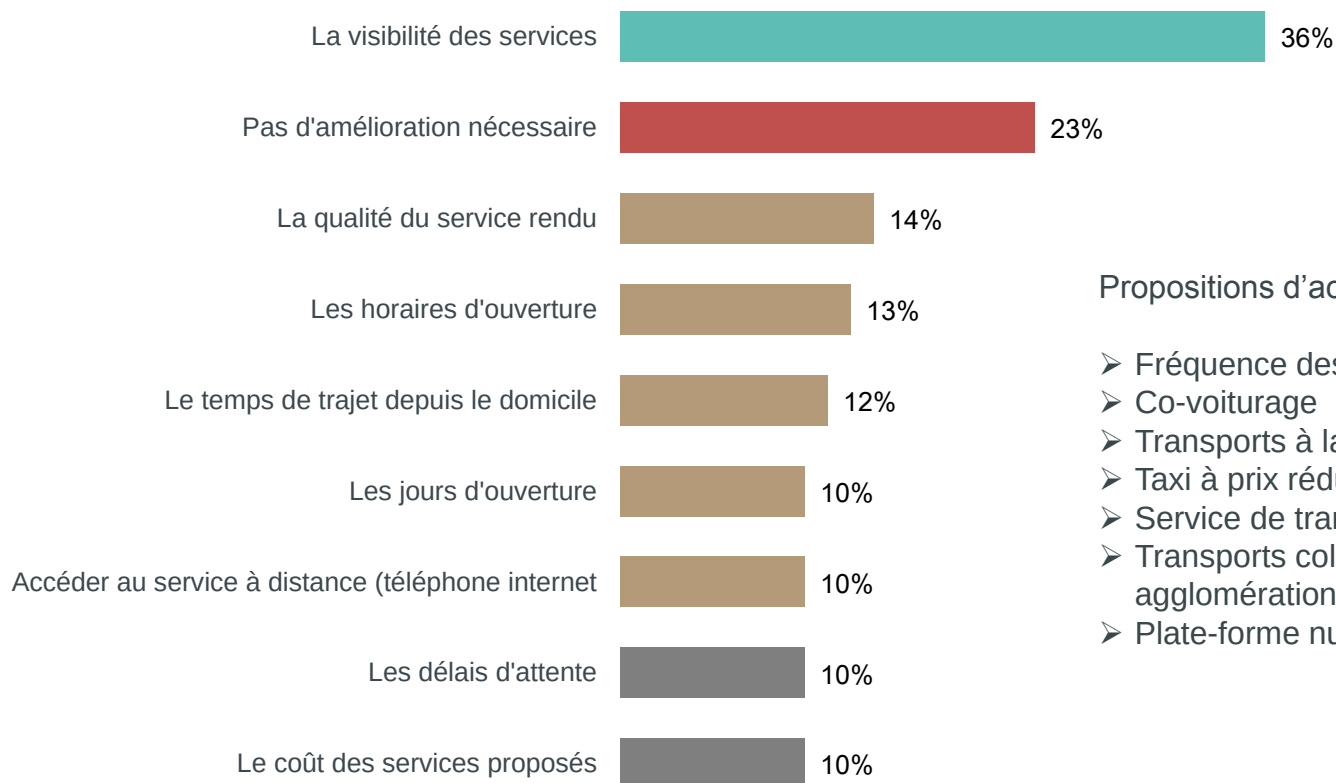


Les services de transport



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?



Propositions d'actions complémentaires :

- Fréquence des transports collectifs
- Co-voiturage
- Transports à la demande
- Taxi à prix réduit
- Service de transport seniors
- Transports collectifs vers les gares et agglomérations
- Plate-forme numérique de mobilité



Les services de communication

Les services de connexion internet

4 / 4



Résultats enquête

• Notes de satisfaction par TERRITOIRE

Territoire Rémois	2,4
Territoire Châlonnais	2,0
Territoire d'Epernay	2,1
Territoire Vitryat	1,9
Territoire d'Argonne champenoise	1,8
Territoire de Brie et Champagne	2,1

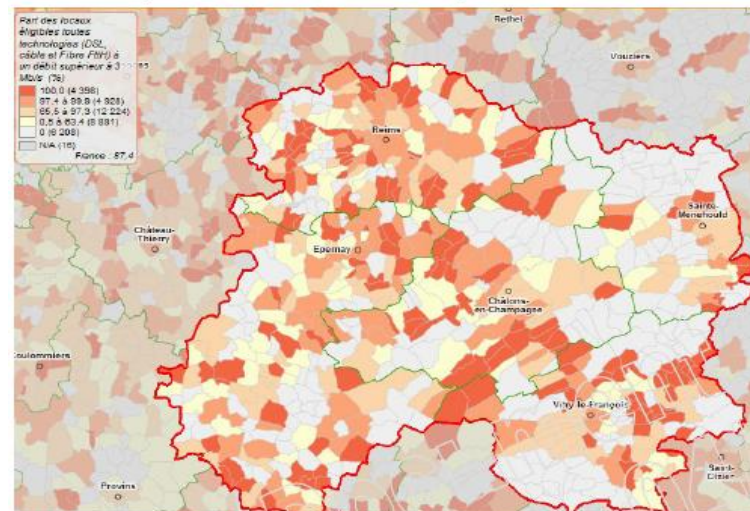
• Note moyenne
2,2

• Les usages numériques

Utilise ni téléphone mobile ni internet	13%	➔	Plus de 64 ans	31%
Utilise uniquement internet	3%			
Utilise uniquement un téléphone mobile	12%			
Utilise internet et mobile	72%			

Part des locaux éligibles à un débit supérieur à 3 Mbits

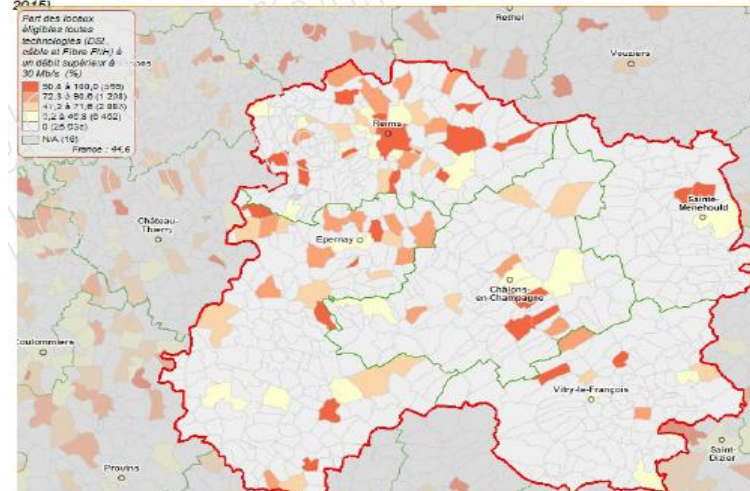
Source CGET (<http://carto.observatoire-des-territoires.gouv.fr>) : France très haut débit (Juin 2015)



2015)

Part des locaux éligibles à un débit supérieur à 30 Mbits

Source CGET (<http://carto.observatoire-des-territoires.gouv.fr>) : France très haut débit (Juin 2015)





Résultats enquête

• Note moyenne
2,2

• Notes de satisfaction par TERRITOIRE

Territoire Rémois	2,4
Territoire Châlonnais	2,2
Territoire d'Epernay	2,2
Territoire Vitryat	1,9
Territoire d'Argonne champenoise	1,8
Territoire de Brie et Champagne	1,8

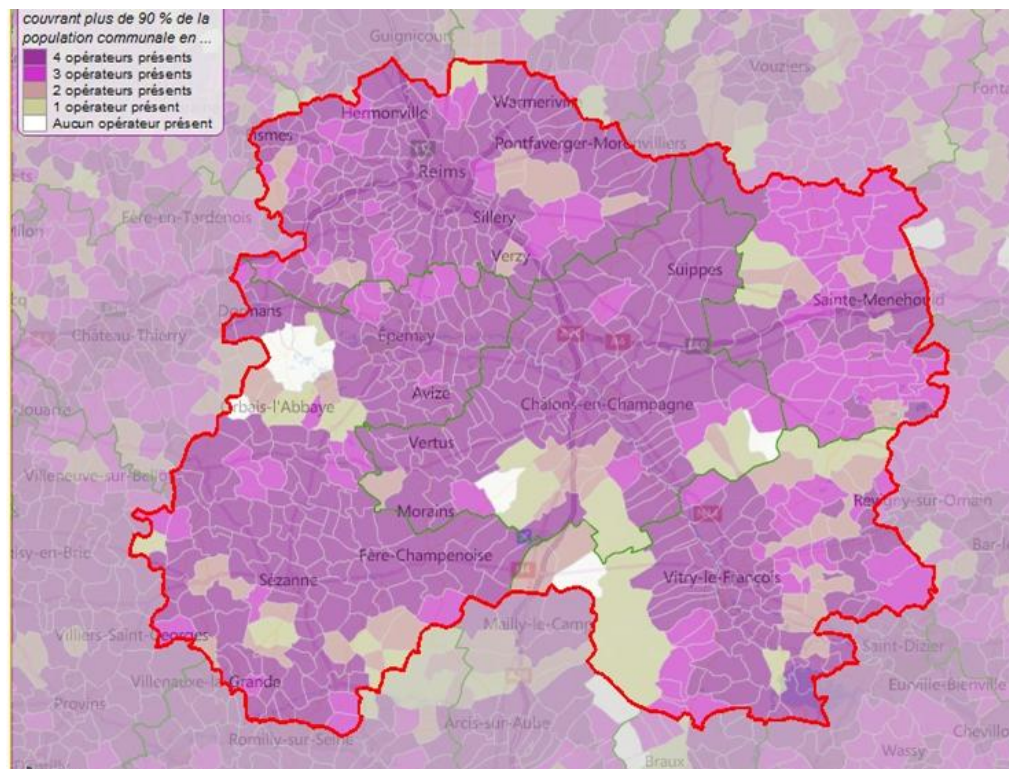
58 communes

déclarent observer des difficultés d'accès
au réseau de téléphonie mobile

Accès au réseau de téléphonie mobile

Présence d'opérateurs couvrant plus de 90 % de la population communale en 3G

Source CGET (<http://carto.observatoire-des-territoires.gouv.fr>) : ARCEP (Déc 2014)



Les services de communication



Enquête acteurs

« Sur votre territoire, indiquez **quelles sont les améliorations à apporter** aux réseaux Internet et de téléphonie mobile ? »

Base : Ensemble des répondants – 136



Proposition d'action complémentaire :

- ✓ Accès à Internet en libre service dans les locaux des services publics (ex. mairie, agence postale)

Couverture du réseau



80%

Couverture du réseau



56%

Débit du réseau



63%

Débit du réseau



91%

Pas d'amélioration nécessaire



6%

Pas d'amélioration nécessaire



3%



Les services d'aide aux personnes

Temps d'accès réel

Moyenne :
19,6 mn
Médiane :
15 mn

34%
accèdent au service
en plus de
20 minutes



Enquête habitants

• Part de la population à plus de 20 minutes des Services d'assistance et prestations sociales

Pays Rémois	36%
Pays Châlonnais	24%
Pays Epernay, Terres de Champ	45%
Pays Vitryat	15%
Pays d'Argonne champenoise	52%
Pays de Brie et Champagne	43%

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
19,6 mn
Médiane :
15 mn



Enquête habitants

• Notes de satisfaction

Note 0	12%
Note 1	19%
Note 2	33%
Note 3	27%
N'a pas accès au service	10%

• Note moyenne
1,8

• Notes par PAYS

Pays Rémois	1,9
Pays Châlonnais	2,0
Pays Epernay, Terres de Champ	1,4
Pays Vitryat	2,0
Pays d'Argonne champenoise	1,4
Pays de Brie et Champagne	1,6

Fréquence d'utilisation

Tous les jours ou presque	2%
Une fois par semaine	4%
Une fois par mois	26%
Rarement	59%
Jamais	9%

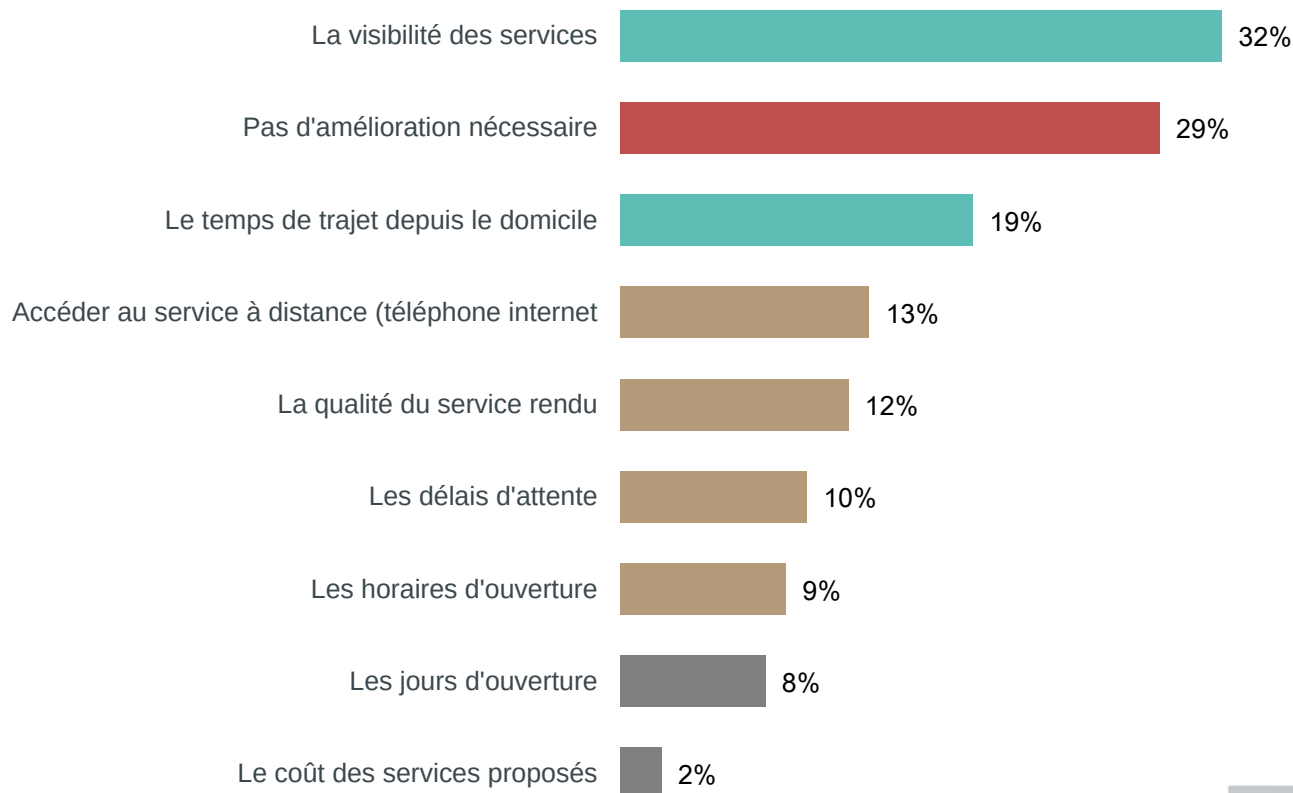
Les services d'aide aux personnes

Services d'assistance et prestations sociales et d'aides au logement



Enquête acteurs

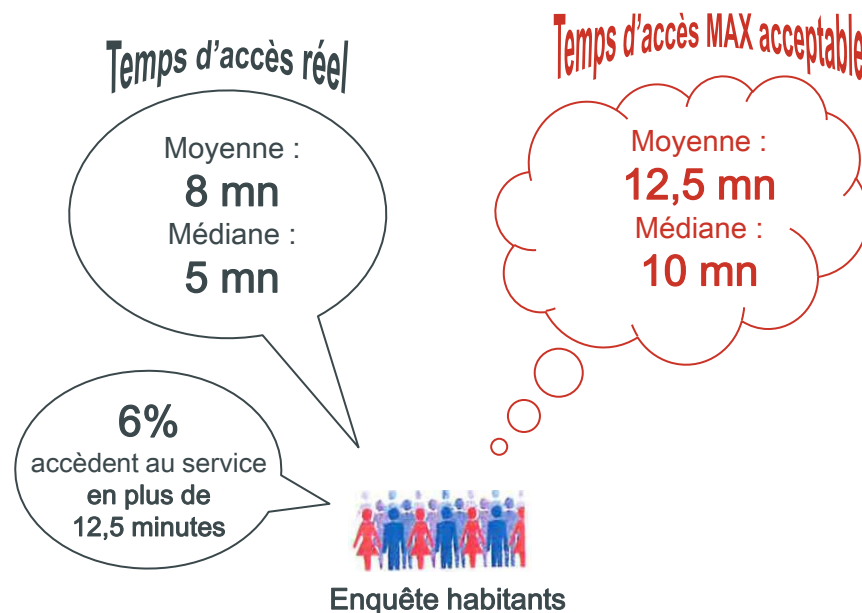
« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?





Les services d'éducation

Données enquêtes



• Part des répondants à plus de
12,5 mn d'un mode d'accueil

• Rappel
des notes

Territoire Rémois	3%	2,1
Territoire Châlonnais	3%	2,4
Territoire Epernay, Terres de Champ	8%	2,4
Territoire Vitryat	10%	1,4
Territoire d'Argonne champenoise	23%	1,8
Territoire de Brie et Champagne	12%	1,8

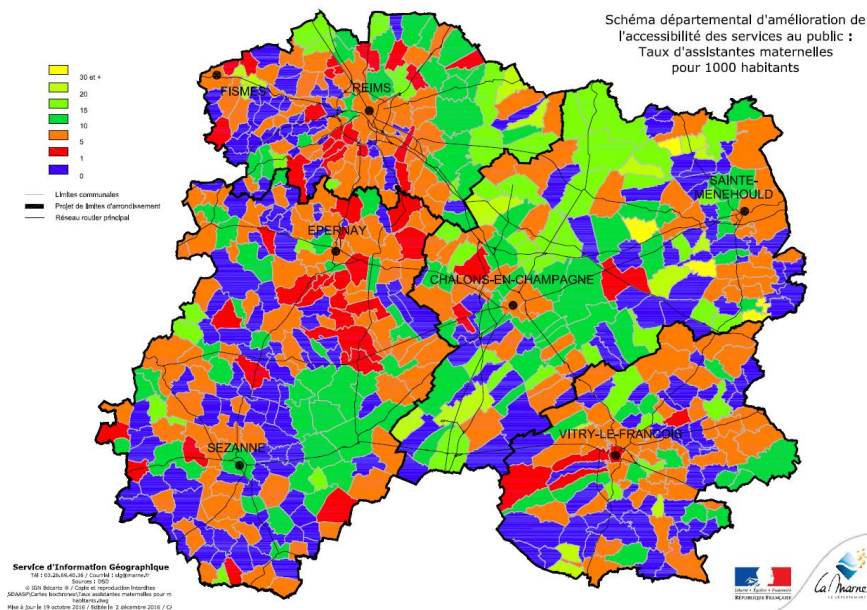
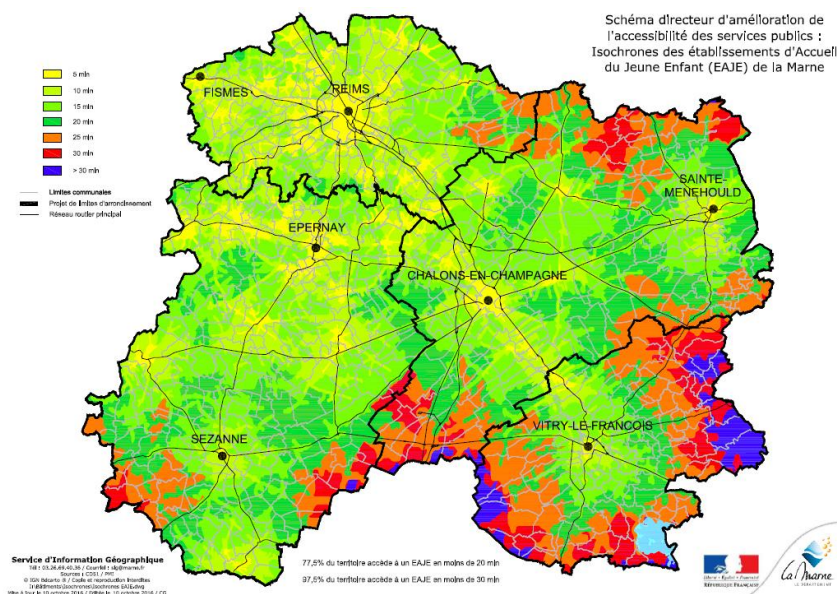
• Note
moyenne
2,1

Données cartographiques

→ 77,5% du territoire accède à un EAJE en moins de 20 minutes

→ Les **pourtours sud, sud-est** du département apparaissent moins couverts. Constat identique pour le **nord de l'Argonne champenoise et la limite sud ouest** du département.

→ L'ouest, l'est et dans une moindre mesure le sud de la Marne ont une densité d'assistantes maternelles plus faible que les secteurs centre et nord.



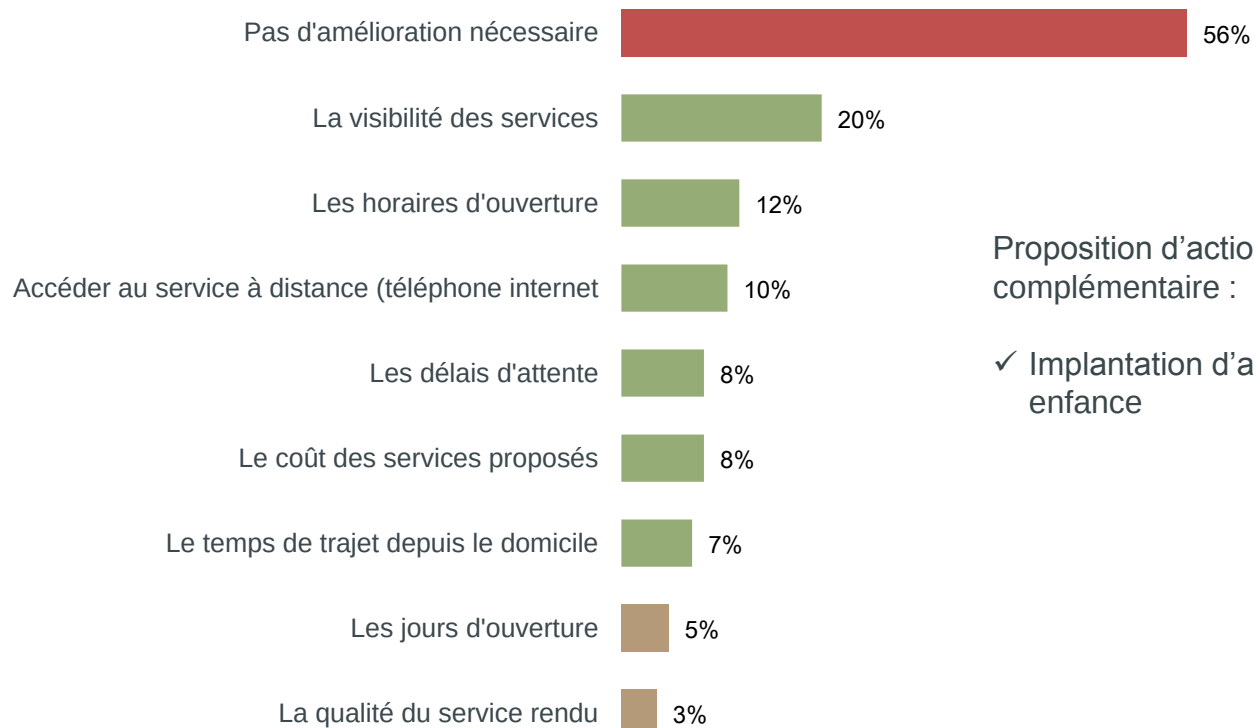
Les services d'éducation

L'accueil de la petite enfance



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?



Proposition d'action complémentaire :

✓ Implantation d'accueil petite enfance

Données enquêtes

Temps d'accès réel

Moyenne :
9,6 mn
Médiane :
10 mn

26%
accèdent au service
en plus de
14,3 minutes



Enquête habitants

- Part des répondants à plus de 14,3 mn d'un mode d'accueil

Territoire Rémois	26%
Territoire Châlonnais	18%
Territoire Epernay, Terres de Champ	34%
Territoire Vitryat	28%
Territoire d'Argonne champenoise	18%
Territoire de Brie et Champagne	26%

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
14,3 mn
Médiane :
15 mn

Part de la
population à...

5mn ou -	42%
6 à 10 mn	32%
11 à 15 mn	17%
16 à 20 mn	7%
21 à 25 mn	1%
26 à 30 mn	1%
> 30 mn	1%



Enquête habitants

- Notes de satisfaction (hors non utilisateurs)

Note 0	11%
Note 1	8%
Note 2	28%
Note 3	39%
N'a pas accès au service	14%

• Note moyenne
2,1

- Notes par Territoire

Territoire Rémois	2,2
Territoire Châlonnais	2,1
Territoire Epernay, Terres de Champ	2,3
Territoire Vitryat	1,6
Territoire d'Argonne champenoise	1,6
Territoire de Brie et Champagne	1,7

Fréquence d'utilisation

Familles avec
enfants

Tous les jours ou presque	39%
Une fois par semaine	21%
Une fois par mois	3%
Rarement	29%
Jamais	9%

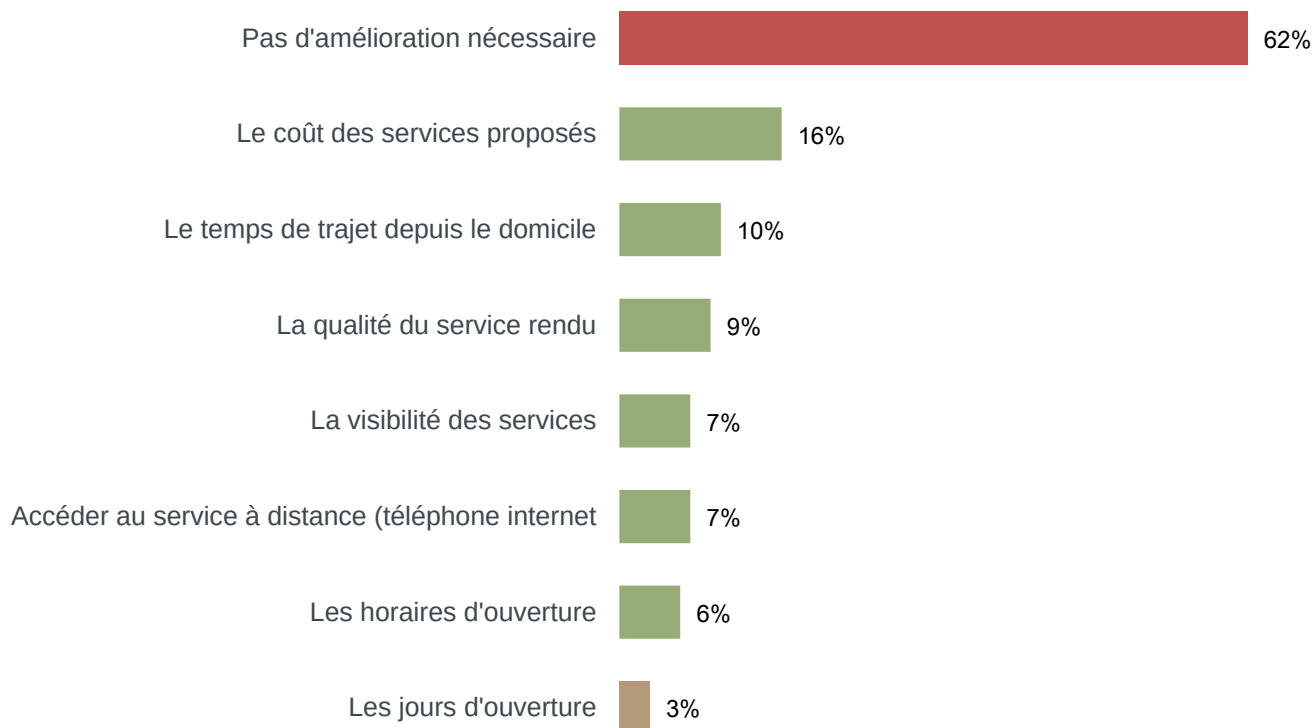
Les services d'éducation

Activités péri et extra scolaires



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?



Temps d'accès réel

Moyenne :
7,4 mn
 Médiane :
5 mn

9%
 accèdent au service
 en plus de
 13 minutes



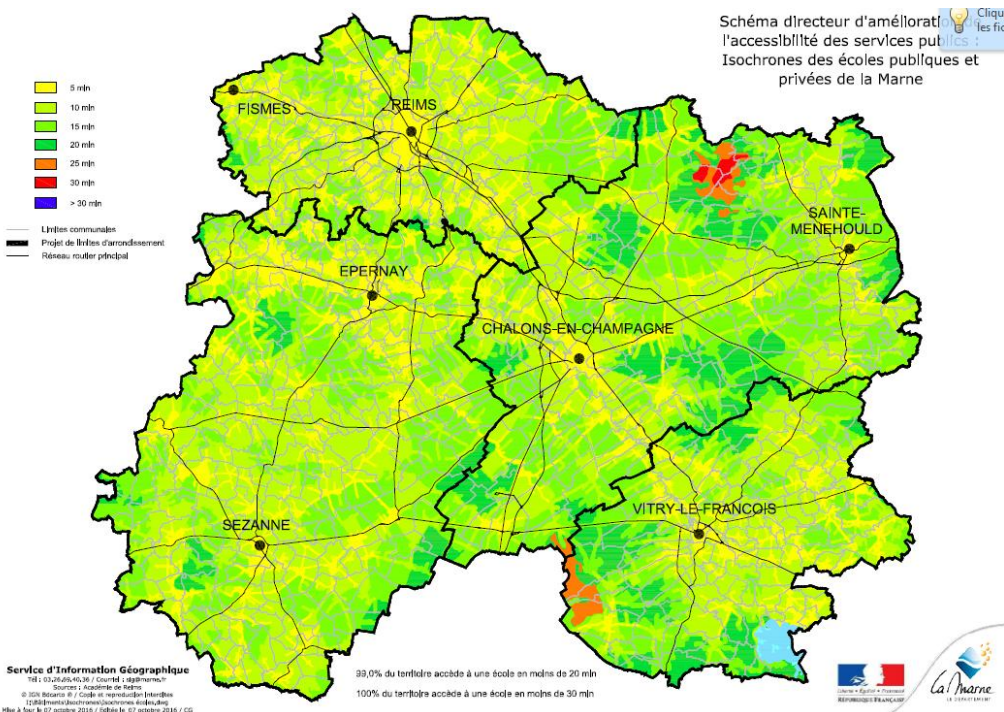
Enquête habitants

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
13,2 mn
 Médiane :
10 mn

→ 99% du territoire accède à une école en moins de 20 minutes.

→ Deux micro-territoires affichent une moins bonne accessibilité :
 au cœur de l'Argonne champenoise et à l'extrême sud ouest du
 Territoire Vitryat



• Part des répondants à plus de
 13 mn d'une école

• Rappel
 des notes

Territoire Rémois	9%	2,7
Territoire Châlonnais	8%	2,7
Territoire Epernay, Terres de Champ	11%	2,5
Territoire Vitryat	8%	2,4
Territoire d'Argonne champenoise	11%	2,3
Territoire de Brie et Champagne	5%	2,6

• Note
 moyenne
2,6

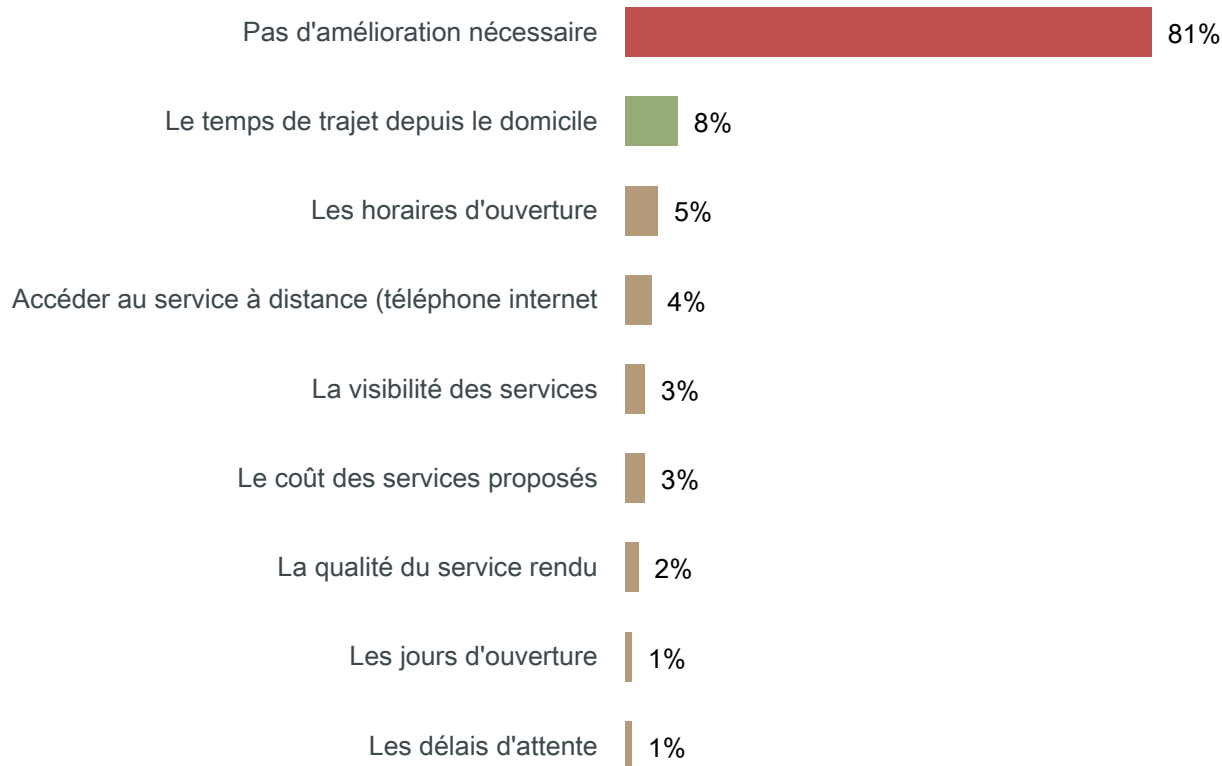
Les services d'éducation

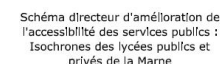
Les écoles



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?





Données enquêtes

Temps d'accès réel

Moyenne :
28,7 mn
Médiane :
25 mn

28%
accèdent au service
en plus de
29,7 minutes



Enquête habitants

• Part des répondants à plus de
29,7 mn d'un mode d'accueil

Territoire Rémois	16%
Territoire Châlonnais	13%
Territoire Epernay, Terres de Champ	28%
Territoire Vitryat	55%
Territoire d'Argonne champenoise	89%
Territoire de Brie et Champagne	84%

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
29,7 mn
Médiane :
30 mn



Enquête habitants

• Notes de satisfaction
(hors non utilisateurs)

Note 0	17%
Note 1	19%
Note 2	21%
Note 3	19%
N'a pas accès au service	25%

• Note moyenne
1,6

• Notes par Territoire

Territoire Rémois	2,0
Territoire Châlonnais	1,7
Territoire Epernay, Terres de Champ	1,0
Territoire Vitryat	0,9
Territoire d'Argonne champenoise	0,8
Territoire de Brie et Champagne	1,1

Fréquence d'utilisation

Tous les jours ou presque	36%
Une fois par semaine	4%
Une fois par mois	4%
Rarement	38%
Jamais	17%



Les services d'éducation

Formations supérieures et
apprentissage

4 / 7

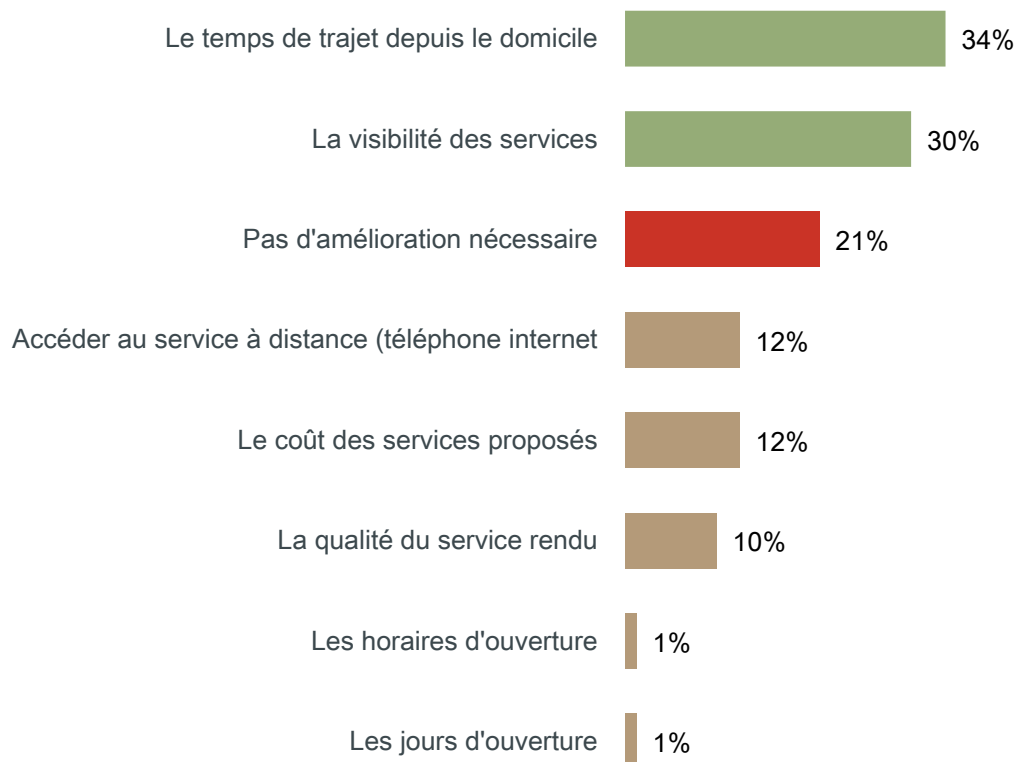
Les services d'éducation

Les formations supérieures



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?





Les services commerciaux

Temps d'accès réel

Moyenne :
7,8 mn
Médiane :
5 mn

36%
accèdent au service
en plus de
11 minutes



Enquête habitants

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
11,3 mn
Médiane :
10 mn

• Part des répondants à plus de 11 mn d'un commerce de proximité

Territoire Rémois	36%
Territoire Châlonnais	22%
Territoire Epernay, Terres de Champ	45%
Territoire Vitryat	38%
Territoire d'Argonne champenoise	49%
Territoire de Brie et Champagne	41%



Enquête habitants

• Notes de satisfaction

Note 0	4%
Note 1	10%
Note 2	29%
Note 3	55%
N'a pas accès au service	2%

• Note moyenne
2,4

• Notes par Territoire

Territoire Rémois	2,5
Territoire Châlonnais	2,2
Territoire Epernay, Terres de Champ	2,4
Territoire Vitryat	2,2
Territoire d'Argonne champenoise	2,1
Territoire de Brie et Champagne	2,3

Fréquence d'utilisation

Tous les jours ou presque	65%
Une fois par semaine	30%
Une fois par mois	2%
Rarement	3%

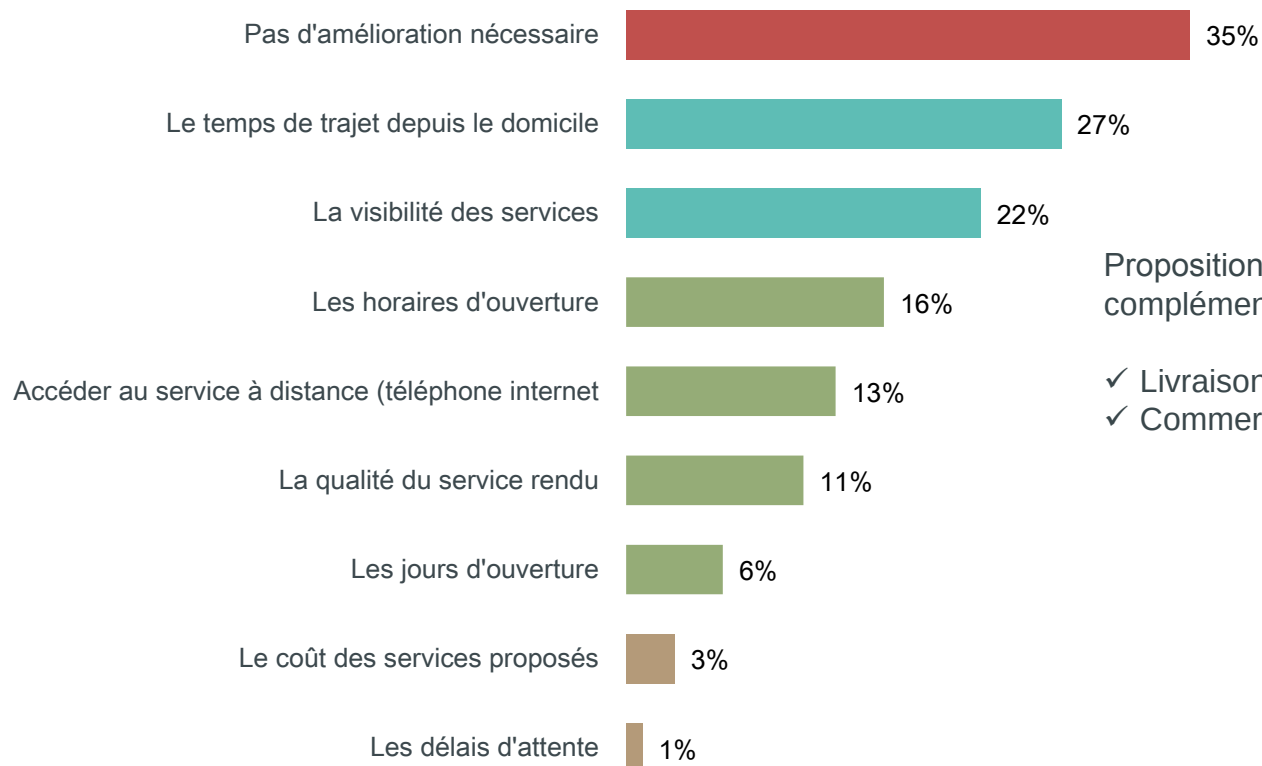
Les services commerciaux

Les commerces de proximité (notamment alimentaire)



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?



Proposition d'action complémentaire :

- ✓ Livraisons à domicile
- ✓ Commerce ambulant

Temps d'accès réel

Moyenne :
15,9 mn
Médiane :
15 mn

28%
accèdent au service
en plus de
19 minutes



Enquête habitants

• Part des répondants à plus de 19 minutes des grands commerces alimentaires

Territoire Rémois	25%
Territoire Châlonnais	16%
Territoire Epernay, Terres de Champ	31%
Territoire Vitryat	43%
Territoire d'Argonne champenoise	48%
Territoire de Brie et Champagne	43%

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
18,9 mn
Médiane :
15 mn



Enquête habitants

• Notes de satisfaction

Note 0	6%
Note 1	8%
Note 2	34%
Note 3	47%
N'a pas accès au service	5%

• Note moyenne
2,3

• Notes par Territoire

Territoire Rémois	2,4
Territoire Châlonnais	2,2
Territoire Epernay, Terres de Champ	2,3
Territoire Vitryat	2,1
Territoire d'Argonne champenoise	1,5
Territoire de Brie et Champagne	1,9

Fréquence d'utilisation

Tous les jours ou presque	22%
Une fois par semaine	62%
Une fois par mois	12%
Rarement	4%

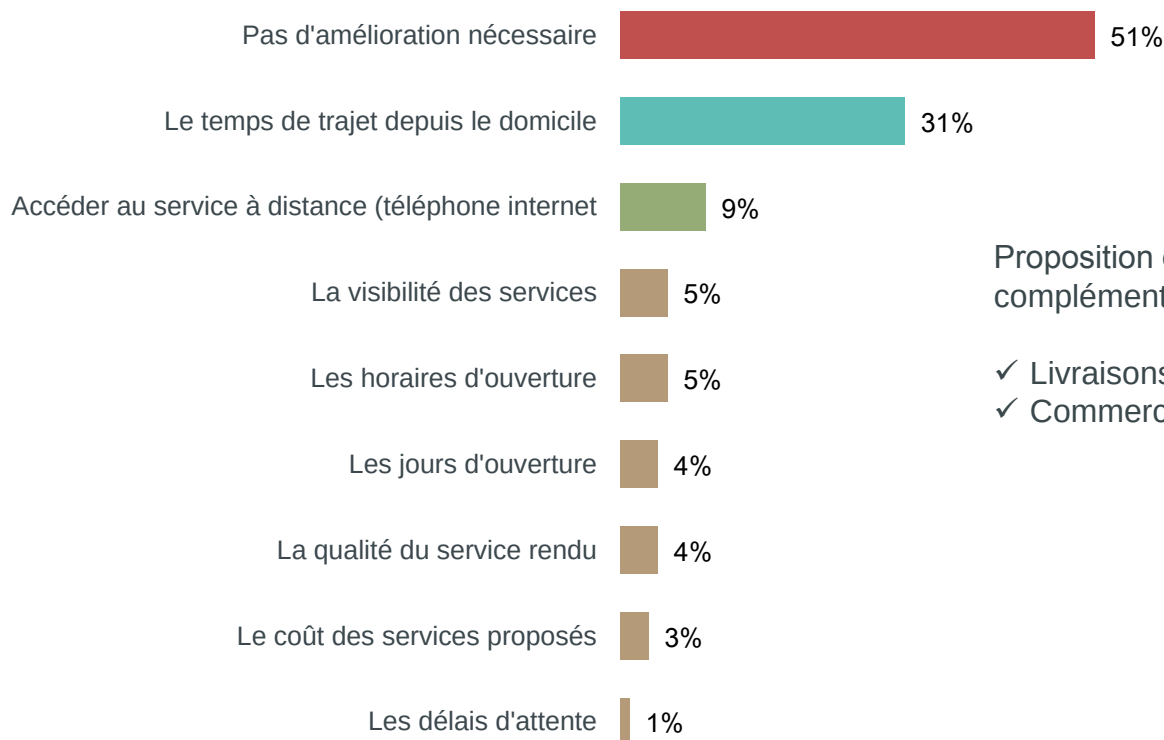
Les services commerciaux

Grands commerces alimentaires et magasins d'équipement



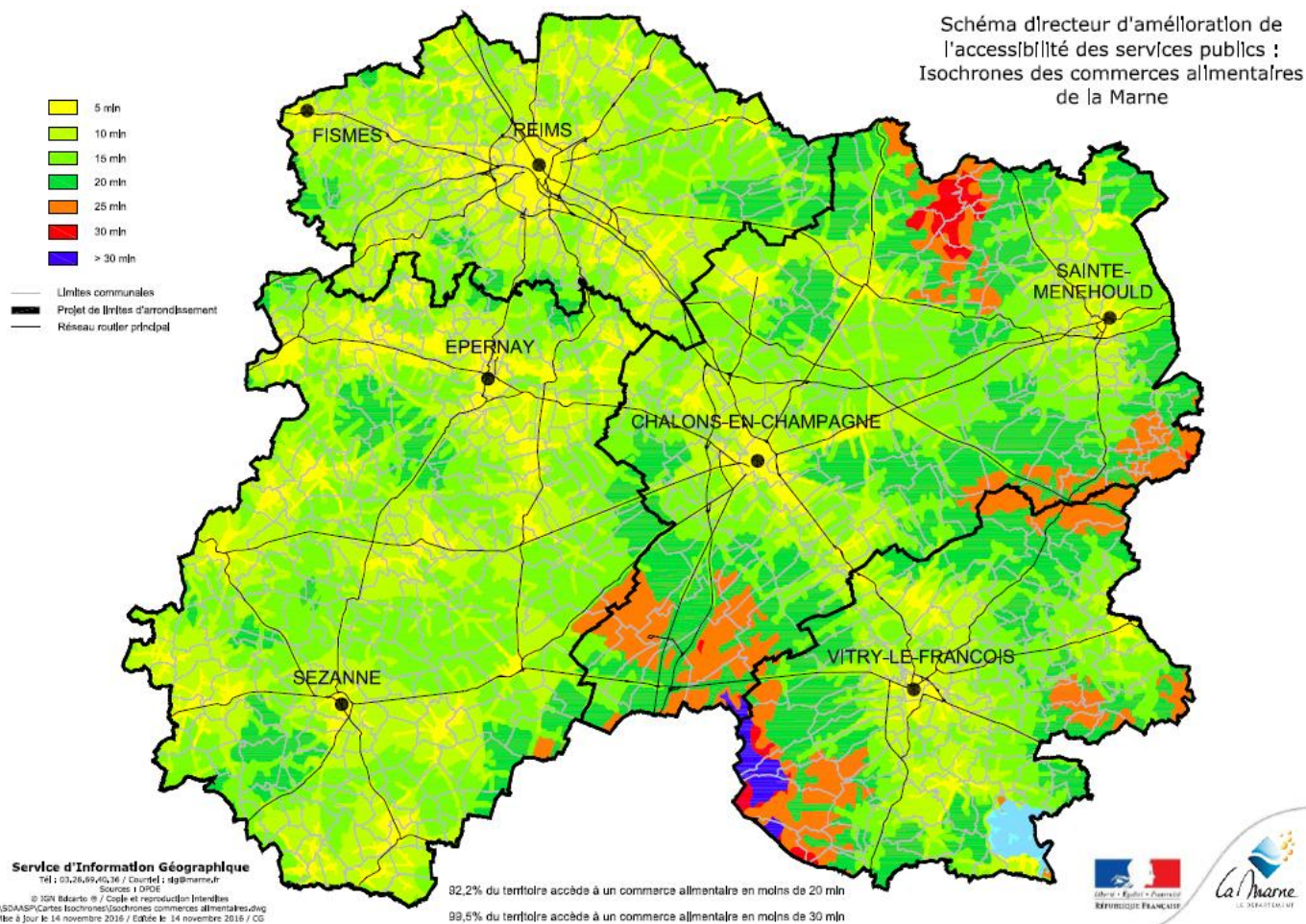
Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?



Proposition d'action complémentaire :

- ✓ Livraisons à domicile
- ✓ Commerce ambulant



LA POSTE

Schéma d'irecteur d'amélioration de l'accessibilité des services publics : Isochrones des bureaux de Poste de Poste de la Marne

0-5 min
5-10 min
10-15 min
15-20 min
20-25 min
25-30 min
30-35 min
35-40 min
40-45 min
45-50 min
50-55 min
55-60 min
60-65 min
65-70 min
70-75 min
75-80 min
80-85 min
85-90 min
90-95 min
95-100 min

■ Bureau(s) de Poste
▲ Agence(s) postale(s)
● Relais Poste
— Lignes communales
— Projet de lignes départementales
— Réseau routier principal

FISMES REIMS
SAINT-MENESHOUL
EPERNAY
CHALONS-EN-CHAMPAGNE
SEZANNE
VITRY-LE-FRANCOIS

Schéma d'irecteur d'amélioration de l'accessibilité des services publics : Isochrones des bureaux de Poste de Poste de la Marne

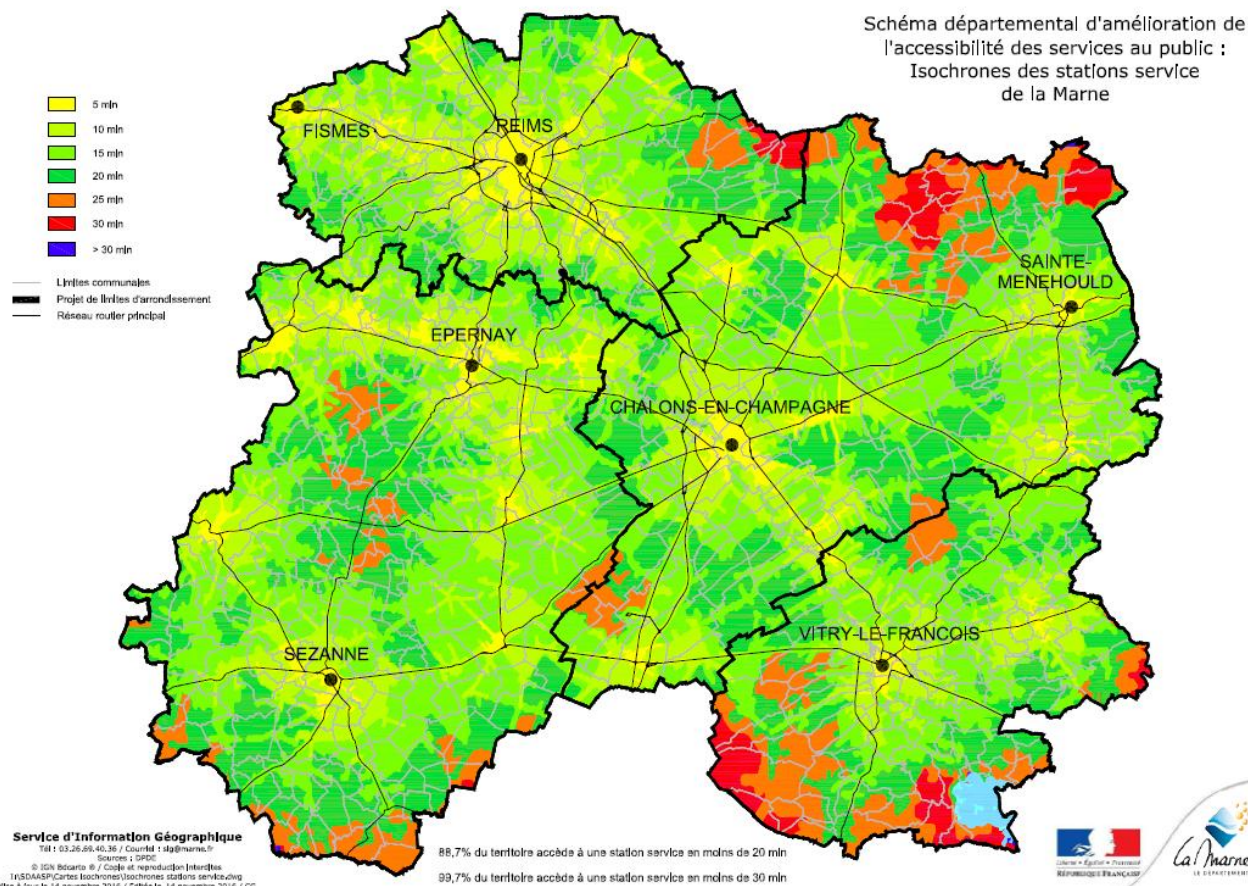
37,8% du territoire accessible à un bureau de Poste en moins de 20 min
100,0% du territoire accessible à un bureau de Poste en moins de 30 min

Servies d'Information Géographique
141 rue de la République
51000 Reims
03 26 39 10 00
www.la-poste.fr
www.mairie-reims.fr

La Poste
la poste

→ 88,7% du territoire accède en moins de 20 minutes à une station service.

→ Quelques territoires notamment au sud du territoire de Vitry et au nord du territoire de l'Argonne disposent d'une moins bonne accessibilité aux stations services.



Les services d'urgence et de sécurité

Temps d'accès réel

Moyenne :
13,5 mn
Médiane :
10 mn

26%
accèdent au service
en plus de
15 minutes



Enquête habitants

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
15,4 mn
Médiane :
15 mn

• Part des répondants à plus de
15 minutes des services d'urgence

• Rappel
des notes

Territoire Rémois	36%	2,1
Territoire Châlonnais	24%	2,1
Territoire Epernay, Terres de Champ	13%	2,2
Territoire Vitryat	18%	1,9
Territoire d'Argonne champenoise	19%	2,0
Territoire de Brie et Champagne	16%	2,0

• Note
moyenne
2,1

Services d'urgence

Services de sécurité
(gendarmerie, police)



Légende

- Gendarmerie nationale
- Police nationale

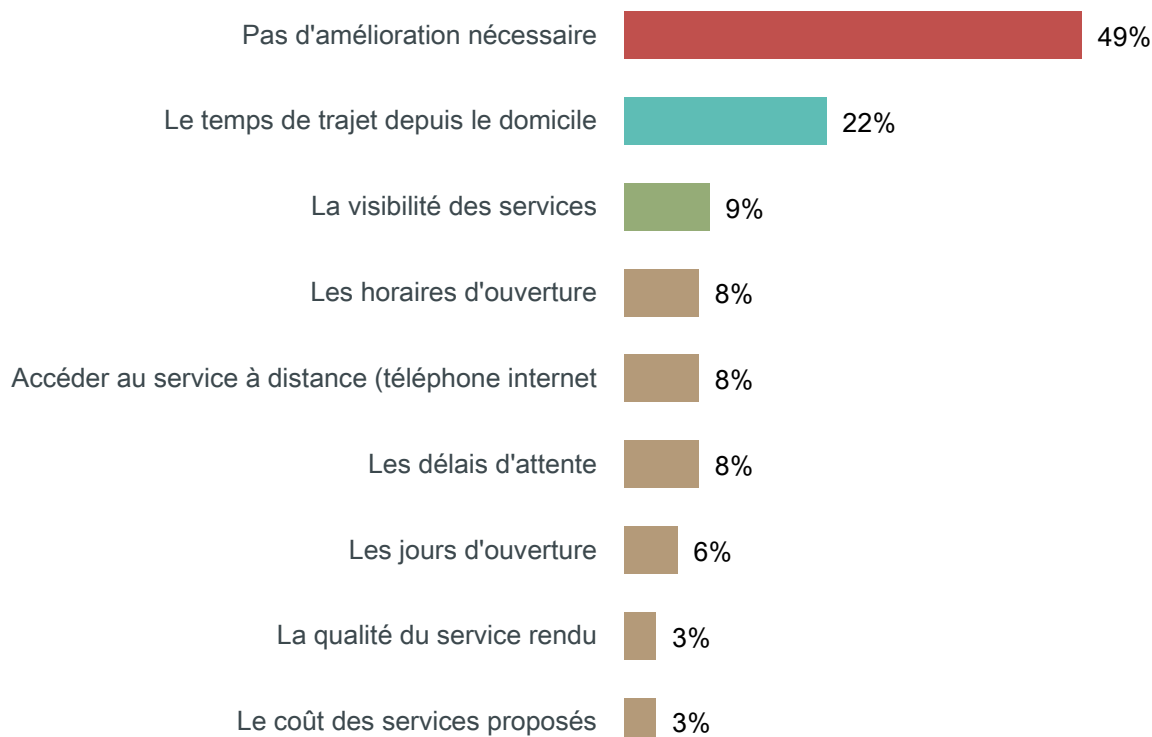
Les services de sécurité

Gendarmerie – Police



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?



Temps d'accès réel

Moyenne :
18,2 mn
Médiane :
15 mn

28%
accèdent au service
en plus de
18,9 minutes



Enquête habitants

• Part des répondants à plus de
18,9 minutes des services d'urgence

Territoire Rémois	34%
Territoire Châlonnais	29%
Territoire Epernay, Terres de Champ	22%
Territoire Vitryat	17%
Territoire d'Argonne champenoise	24%
Territoire de Brie et Champagne	31%

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
18,9 mn
Médiane :
15 mn



Enquête habitants

• Notes de satisfaction

Note 0	4%
Note 1	15%
Note 2	33%
Note 3	45%
N'a pas accès au service	2%

• Note moyenne
2,2

• Notes par Territoire

Territoire Rémois	2,4
Territoire Châlonnais	2,2
Territoire Epernay, Terres de Champ	2,1
Territoire Vitryat	2,2
Territoire d'Argonne champenoise	1,9
Territoire de Brie et Champagne	2,0

Fréquence d'utilisation

Tous les jours ou presque	2%
Une fois par semaine	0%
Une fois par mois	3%
Rarement	89%
Jamais	5%

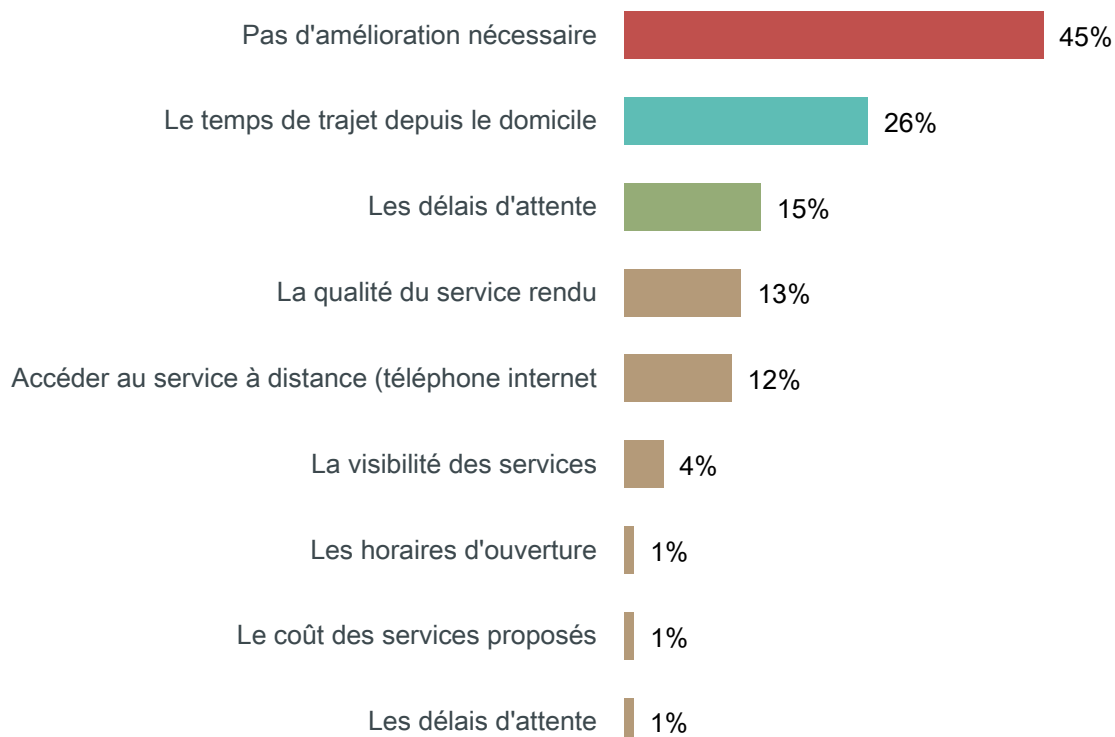
Les services d'urgence

Pompiers - Hôpital



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?





Les services culturels et sportifs

Temps d'accès réel

Moyenne :
16,7 mn
Médiane :
15 mn

20%
accèdent au service
en plus de
21 minutes



Enquête habitants

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
21 mn
Médiane :
20 mn

• Part des répondants à plus de
21 minutes des services et
équipements culturels

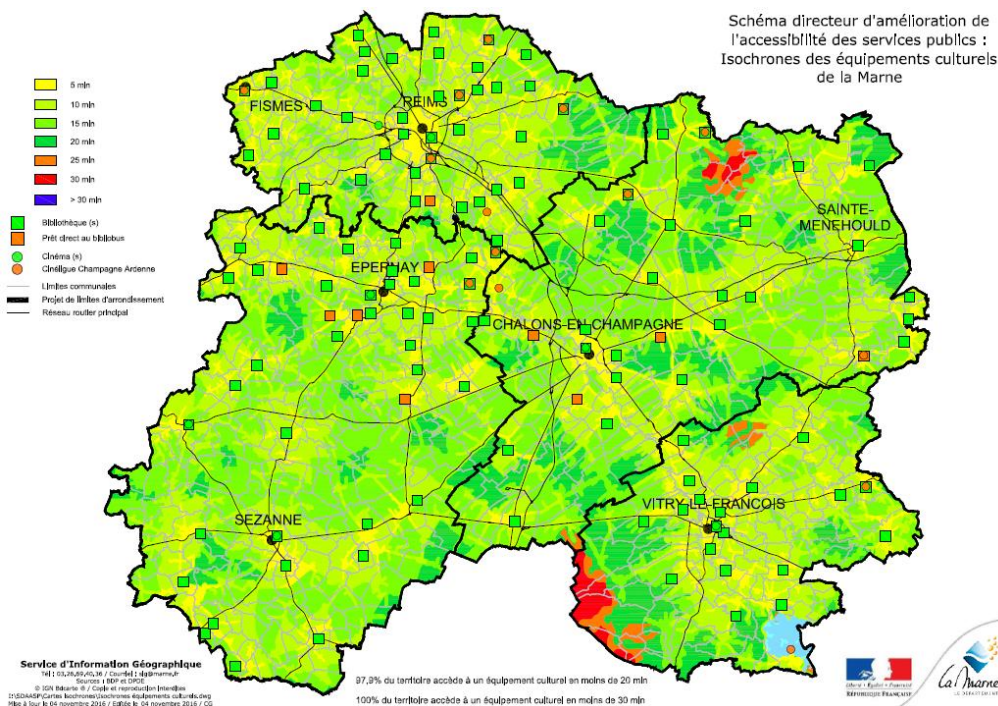
• Rappel
des notes

Territoire Rémois	24%	2,2
Territoire Châlonnais	14%	2,1
Territoire Epernay, Terres de Champ	11%	1,9
Territoire Vitryat	19%	1,9
Territoire d'Argonne champenoise	51%	1,3
Territoire de Brie et Champagne	13%	1,9

• Note
moyenne
2,1

→ 97,9% du territoire accède à un équipement culturel en moins de 20 minutes

→ Deux secteurs particuliers : au nord de l'Argonne et au sud est du territoire Vitryat apparaissent disposer d'une moins bonne accessibilité



Temps d'accès réel

Moyenne :
13,8 mn
Médiane :
10 mn

18%
accèdent au service
en plus de
17,6 minutes



Enquête habitants

• Part des répondants à plus de
17,6 minutes des services et
équipements sportifs

• Rappel
des notes

Territoire Rémois	21%	2,2
Territoire Châlonnais	12%	2,2
Territoire Epernay, Terres de Champ	18%	1,8
Territoire Vitryat	20%	1,5
Territoire d'Argonne champenoise	20%	1,7
Territoire de Brie et Champagne	13%	1,9

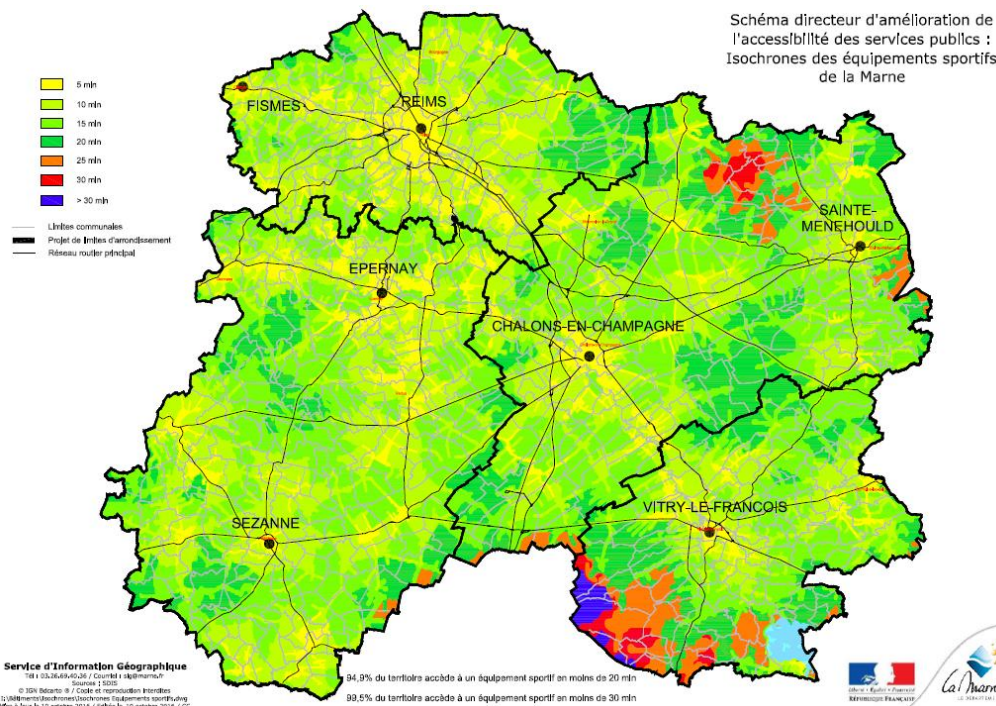
• Note
moyenne
2,1

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
17,6 mn
Médiane :
15 mn

→ 94,9% du territoire accède à un équipement sportif en moins de 20 minutes.

→ Deux secteurs particuliers : au nord de l'Argonne et au sud est du territoire Vitryat apparaissent disposer d'une moins bonne accessibilité



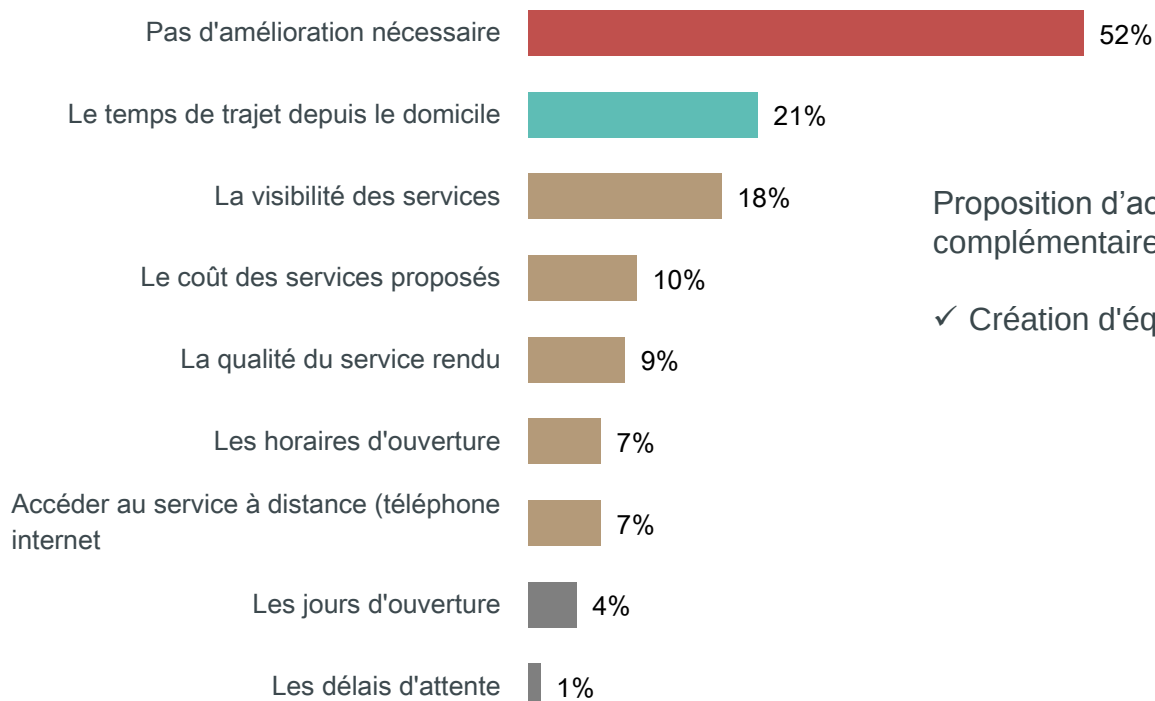
Les services et équipements culturels et sportifs



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?

Equipements sportifs et culturels



Proposition d'action complémentaire :

✓ Création d'équipements sportifs



Les administrations

Temps d'accès réel

Moyenne :
11,9 mn
Médiane :
10 mn

20%
accèdent au service
en plus de
16 minutes



Enquête habitants

• Part des répondants à plus de
16 minutes des mairies / préfectures

Territoire Rémois	27%
Territoire Châlonnais	19%
Territoire Epernay, Terres de Champ	12%
Territoire Vitryat	8%
Territoire d'Argonne champenoise	17%
Territoire de Brie et Champagne	10%

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
16,4 mn
Médiane :
15 mn



Enquête habitants

• Notes de satisfaction

Note 0	4%
Note 1	15%
Note 2	36%
Note 3	44%
N'a pas accès au service	1%

• Note moyenne
2,2

• Notes par Territoire

Territoire Rémois	2,2
Territoire Châlonnais	2,2
Territoire Epernay, Terres de Champ	2,3
Territoire Vitryat	2,4
Territoire d'Argonne champenoise	2,2
Territoire de Brie et Champagne	2,1



Enquête acteurs

Proposition d'action complémentaire :

- ✓ Adaptation des horaires d'ouverture des services publics aux actifs
- ✓ Appui sur les facteurs pour l'itinérance de services
- ✓ Accès aux services publics sur RV en dehors des heures d'ouverture
- ✓ Simplifier les démarches administratives
- ✓ Réduire les délais d'instruction administrative
- ✓ Bornes numériques de services publics

Les services pour l'emploi

Temps d'accès réel

Moyenne :
19,9 mn
 Médiane :
15 mn

30%
 accèdent au service
 en plus de
 20 minutes

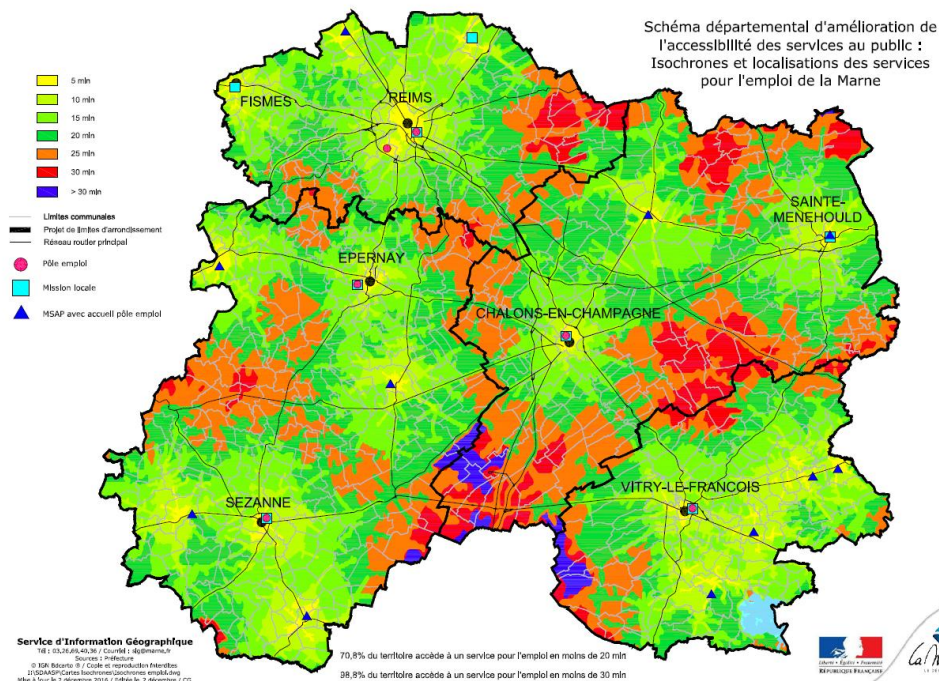


Enquête habitants

Temps d'accès MAX acceptable

Moyenne :
19,8 mn
 Médiane :
15 mn

→ Les secteurs aux frontières des 6 territoires apparaissent moins accessibles aux services emploi, hormis les franges départementales au nord du territoire Rémois, à l'ouest du territoire d'Épernay, au sud-ouest du territoire de Brie en Champagne, au sud-est du Vitryat et à l'est de l'Argonne Champenoise.



• Part des répondants à plus de 20 mn des services pour l'emploi

• Rappel des notes

Pays Rémois	40%	1,8
Pays Châlonnais	38%	1,0
Pays Épernay, Terres de Champ	4%	1,7
Pays Vitryat	17%	1,8
Pays d'Argonne champenoise	84%	0,9
Pays de Brie et Champagne	24%	1,4

• Note
 moyenne
 1,6

Les services pour l'emploi

Missions locales et Pôle emploi



Enquête acteurs

« Que faudrait-il améliorer en priorité pour y accéder plus facilement » ?

