



Deux techniciens(nes) systèmes et réseaux

Référence métier : technicien informatique

Date de prise de fonction souhaitée : dans les meilleurs délais

Date limite de dépôt de candidature : 16 mars 2018

Directions concernées : direction des finances, des marchés et de l'informatique et direction de l'éducation, des loisirs et de la mobilité

Lieu d'affectation :

Département de la Marne

2 bis rue de Jessaint

CS 30454

51038 – CHALONS EN CHAMPAGNE Cedex

Service concerné : service informatique

Positionnement dans le service : sous l'autorité du chef de service informatique, en lien avec le chef du service de la gestion des collèges

Missions du Service / Rôle de l'agent:

Vous êtes le garant de l'administration des équipements réseaux, sécurité et de l'efficacité du système d'information du département et de ses sites dépendants (notamment les collèges).

CADRE D'EMPLOIS / STATUT

Catégorie (A, B, C) : B

Filière : technique ou administrative

Grade : cadre d'emplois des techniciens ou des rédacteurs territoriaux

DESSCRIPTIF DU POSTE

Organisation du travail (temps complet / non complet / Horaires) : Travail en bureau, déplacements occasionnels - Horaires réguliers avec amplitude variable en fonction des obligations de service public

DETAILS DES ACTIVITES PRINCIPALES

Gestion et suivi du parc informatique :

- ✓ Préconiser le choix des postes (PC, portables, etc.) et imprimantes.
- ✓ Préconiser le choix des versions d'OS des stations
- ✓ Effectuer ou contrôler le paramétrage et l'installation du matériel informatique, téléphonique et audiovisuel dédié aux utilisateurs (PC, portable, imprimantes, scanners, TBI, Vidéoprojecteurs, etc.)
- ✓ Garantie du bon fonctionnement de ce matériel
- ✓ Dépannage et suivi de réparation du matériel informatique
- ✓ Préconiser le renouvellement du parc
- ✓ Choisir, installer et maintenir les outils de sécurisation des postes de travail.

Assistance et dépannage utilisateurs :

- ✓ Assurer l'assistance et le dépannage des utilisateurs.
- ✓ Sensibiliser les utilisateurs à la bonne utilisation des outils informatique en respect des règles internes de sécurité
- ✓ Détecter les besoins de formations complémentaires et les remonter au responsable.
- ✓ Organiser des sessions courtes de formation auprès des services sur des points précis de l'utilisation
- ✓ Participer à la rédaction des cahiers des charges pour la passation de marchés concernant l'acquisition de matériels et/ou de prestations se rapportant à l'équipement informatique.
- ✓ Analyse des évolutions des besoins et mise en adéquation du matériel.
- ✓ Assurer une veille technologique permanente autour des évolutions du matériel informatique au sens large (postes de travail, logiciels clients, sécurité, etc.)

PROFIL DU POSTE

Savoirs : Connaître et posséder les compétences du « monde libre » dans le milieu professionnel - maîtriser les architecture réseaux et les règles de sécurité informatique, connaître les outils de dématérialisation, de gestion électronique de documents et d'archivage numérique - Posséder des compétences sur les systèmes d'exploitation Windows Server et Linux - Connaissance de l'anglais technique

Savoir-faire : savoir recenser, analyser et synthétiser un besoin exprimé par un métier - savoir anticiper les incidents - rédiger des procédures - force de proposition

Savoir-être : rigueur, organisation, disponibilité, autonomie, réactivité, esprit d'équipe

Diplôme requis : BAC+2 minimum - Connaissance des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) et des métiers de l'éducation, des besoins et des contraintes des utilisateurs serait un plus.

Expérience dans un domaine similaire **souhaitée** - Permis B **exigé**

☛ *Curriculum vitae et lettre de motivation à adresser au :*

Département de la Marne

Direction des Ressources Humaines et des Affaires Juridiques
Service des Recrutements et de la Gestion des Effectifs
2 bis rue de Jessaint
CS 30454

51038 – CHALONS EN CHAMPAGNE Cedex

ou

recrutement@marne.fr

☛ *Si vous êtes titulaire de la Fonction Publique,
veuillez nous adresser votre dernier arrêté de situation.*

☛ *Retrouvez toutes nos offres sur : www.marne.fr*