

## Communiqué de presse

# Accompagnement global des demandeurs d'emploi: un dispositif plus que prometteur

Châlons-en-Champagne, le 17 mars 2017

L'accompagnement global est à n'en pas douter **une forme novatrice d'accompagnement** avec déjà des résultats très concrets et encourageant.

Cette dernière vise à permettre la levée des derniers freins à l'employabilité immédiate des personnes par une double approche professionnelle et sociale.

En effet, lorsqu'on est sans emploi, il est fréquent qu'aux difficultés professionnelles s'ajoutent des difficultés d'ordre social. Bien conscients de cet état de fait, Pôle Emploi et le Conseil départemental de la Marne ont décidé d'unir leurs efforts ; plus seulement pour aider les bénéficiaires du RSA, mais l'ensemble des demandeurs d'emploi confrontés à des difficultés sociales. L'accompagnement global est né de cette volonté commune.

A ce jour, **dans la Marne, 165 personnes ont bénéficié de ce dispositif**. C'est-à-dire qu'elles sont accompagnées par un conseiller Pôle emploi exclusivement dédié (soit 1000 agents) et un chargé de mission du Département (73 sur Reims et 92 sur Châlons).

Les premiers résultats disponibles font apparaître un résultat très positif puisque **30 % des personnes accompagnées ont repris une activité** et que près de 18 % ont accédé à une formation.

Ces résultats confirment ainsi la pertinence et l'efficacité **d'une démarche de type plus personnalisée**, identifiée sous les différents vocables de « coaching » ou encore « case manager – gestionnaire de cas ».

Il convient donc de poursuivre dans ce sens.

Ainsi **lundi 20 mars à 11h30** à Châlons-en-Champagne (1), sera signée la convention complémentaire « **Accompagnement global** » entre Pôle emploi et le Département de la Marne.

Face au relatif succès rencontré, **le dispositif se généralise depuis le début de l'année**. Ainsi, les 8 agences marnaises disposent maintenant d'un conseiller dédié.

A terme, ce sont donc **entre 560 et 800 personnes qui seront accompagnées de manière privilégiée**, avec un accès direct à l'offre de formation.

(1) dans les murs du Département (salle Gouzien à Châlons-en-Champagne)

**Contact presse :**  
Jérôme Gorgeot  
06-77-01-00-66