Les permanences du bus France services à Prosnes

Parking de la mairie

les mercredis de 13h30 à 16h30

- 1er octobre 2025
- 29 octobre 2025
- 26 novembre 2025
- 31 décembre 2025
- 28 janvier 2026
- 25 février 2026
- 25 mars 2026
- 22 avril 2026
- 20 mai 2026
- 17 juin 2026
- 15 juillet 2026



Les services publics partenaires

les opérateurs nationaux

Caf de la Marne
msa santé famille retraite services
l'Assurance Maladie Agir ensemble, protéger chacun
Direction générale des Finances publiques
France Titres Agence nationale des titres sécurisés
point-justice informer, orienter, aider
France Travail
Sécurité sociale l'Assurance Retraite
Urssaf Au service de notre protection sociale
La Poste
Le Chèque Énergie
France Rénov' Le service public pour mieux rénover mon habitat

les opérateurs locaux

Préfet de la Marne
Liberté Égalité Fraternité
Délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité entre les femmes et les hommes
Maison des Personnes Handicapées Marne

CONTACTS

Karen Paré
Chargée d'accueil et d'accompagnement du bus France services
03 26 69 52 87
busfranceservices@marne.fr

Conception graphique : Département de la Marne - crédits photo : Christophe Manquillet -août 2025



bus France services Il fait étape à Prosnes

Tournée août **2025** > août **2026**

marne•fr

France services Liberté Égalité Fraternité

Marne LE DÉPARTEMENT

→ Je n'arrive pas à déclarer mes impôts en ligne

→ J'ai besoin de faire ou refaire ma carte grise

→ Je voudrais des renseignements pour préparer ma retraite

→ J'ai besoin d'aide pour accéder à mon compte Ameli

Le bus France services du Département est là pour vous !

Proximité

La tournée du bus, c'est le retour du service public au cœur des territoires. Que vous ayez besoin de conseils pour vos démarches administratives ou besoin d'aide pour l'utilisation d'un service numérique, le bus France services vient à vous une demi-journée par mois, gratuitement et sans rendez-vous, **quel que soit le lieu de votre résidence.**

Accompagnement

Le bus France services vous offre un service public moderne et complet, qui vous apporte une réponse à visage humain. Deux travailleurs sociaux du Département spécialement formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives du quotidien vous accueillent dans un lieu atypique et agréable.

Numérique

Création d'une adresse e-mail, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne… le bus France services permet un accès aux outils informatiques et une aide dans vos besoins numériques du quotidien.

Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des douze partenaires* et les services de l'État, ainsi qu'avec la MDPH de la Marne et les services du Département.

* Caf, Carsat, Chèque énergie, CPAM, Finances Publiques, France Rénov', France Titres, France Travail, La Poste, MSA, les tribunaux judiciaires, Urssaf

